

## AFWACHTENDE OPVOLGER

## DIT BEN IK!

## STEL ME GERUST

## MAAK ME BEWUST

“WAS IK MAAR EERDER GEHOLPEN”

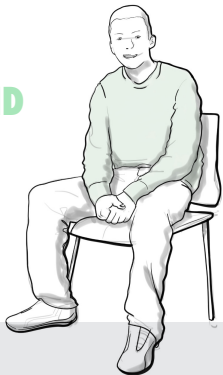
**VOLGZAAM**

**VERBLOEMEN**

**OMZEILEND**

**WEGWUIVEN**

**REACTIEF**



Afwachtende Opvolgers vind je zeer waarschijnlijk bij vindplaatsen zoals het ziekenhuis, politiebureau of de gemeente. Ze zijn zichzelf bewust van hun lage taalniveau, maar zullen niet zelf ondernemen om hieraan te werken. Afwachtende Opvolgers hebben hun leven ernaar ingericht en weten met automatische overboekingen en goede mondelinge vaardigheden hen zaken te regelen. Vaak houden zij hun moeite met lezen of schrijven geheim voor anderen. Eigenlijk hopen zij dat iemand er eens naar zou vragen, maar een Afwachtende Opvolger kan het in eerste instantie ook goed wegwuiven. Het ligt voor hun gevoel buiten hen. Bijvoorbeeld door hun opvoeding of simpelweg de manier waarop de maatschappij werkt.

### ZO TREK JE MIJ AANDACHT

Het is belangrijk om mij het gevoel te geven dat ik niet de enige ben met dit ‘probleem’. Bijvoorbeeld door verhalen van lotgenoten te laten horen. Via de autoriteit van dagelijkse vindplaatsen zoals de huisarts, bankier of politie agent kun je mij aanspreken en scenario’s laten zien van het beter kunnen van dagelijkse dingen.

### TONE OF VOICE

- ★ Toegankelijk
- ★ Niet oordelend
- ★ Open
- ★ Vriendelijk

### DIT HOUDT MIJ TEGEN

Mijn leven lang heb ik mijn moeite met taal opgekropt. Daardoor zit er veel onzekerheid. Ik heb leren accepteren dat ik niet alles kan en heb daardoor niet hele hoge ambities. Het besef dat ik iets mee moet komt eigenlijk pas als het al te laat is.

*"Het was door een rotervaring, dat ik hier ben begonnen. Er werd misbruik gemaakt van mijn spaarbankpasje."*

### ZO VERLEID JE MIJ

Laat mij zien dat taal samenhangt met een hele hoop andere dingen. Met verhalen van gelijkgestemden (taalambassadeurs) kun je mij overtuigen van wat ik allemaal wel zou kunnen.

*"Als ik had leren lezen en schrijven, had mijn leven er heel anders uit gezien"*



Deze persona is onderdeel van het project 'Laaggeletterden in Beeld'.

LOST LEMON MUZUS

*"Bij de GGD zei ik dat ik het niet kon lezen. Toen zeiden ze 'maakt niet uit, ga maar door dan vullen ze het daar wel in voor je.' Maar juist die mensen moeten aan de bel trekken!"*

**KANALEN**

**HUISARTS**

**BUURTHUIS**

**VIA BEKENDEN**

**SUPERMARKT**

**BANK**

**TV/RADIO**

**WERKGEVER**

"Ik kan nu ook mensen een kaartje sturen, bijvoorbeeld 'gefeliciteerd met je verjaardag.'"



## LAAT ME KLEINE STAPPEN ZETTEN

### DIT IS MIJN DOEL

Ik ben gevoelig voor wat andere mensen van me vinden en wil er graag bij horen. Ik wil minder onzeker zijn en meer sociaal contact met mensen hebben. Uiteindelijk hoop ik zelfstandiger en gelukkiger te worden.

"Er ging een hele wereld voor me open. Ik kon daarvoor mijn eigen naam niet eens schrijven."

### DIT IS MIJN LEERSTIJL

In het begin kan ik nog twijfelachtig zijn omdat ik lang dacht dat ik sommige dingen niet kon leren. Je moet mij mee op sleeptouw nemen en voordoen hoe het moet. Regelmatig kleine stapjes vooruit zetten, die vooruitgang ook zien en merken, dat is belangrijk.

"Mijn vriend en ik hebben samen geoefend met navigatie. Dan ging hij naast me zitten en zei: 'Oke, rij nu maar naar Maastricht'"

## GEEF MIJ WAARDERING

### DIT MOTIVEERT MIJ

Hulp, waardering en erkenning van mensen uit mijn eigen netwerk zijn een grote motivatie voor mij. Ik kom erachter wat voor muur ik om me heen gebouwd heb om mijzelf te beschermen. Door een poging te wagen weer te leren, kan ik steentje voor steentje de muur weghalen.

"Je kunt steeds meer over je muurtje heen kijken en daardoor gaat een nieuwe wereld voor je open."

### NU HAAK IK AF

Als ik merk dat anderen me niet betrekken of bij een gebrek aan steun uit mijn eigen netwerk haak ik al snel af. Ook moet het traject niet te moeilijk zijn of te snel gaan.

"Mijn vrouw heeft nooit achter me gestaan. Aan mijn vrouw heb ik niet veel... Ze zegt zo vaak je bent dom en stom. Dat maakt me onzeker."

## SAMEN OP ONTDEKKINGSREIS

### DIT ZIJN MIJN VOORWAARDEN

Laagdrempelig en toegankelijk aanbod dat in de buurt is en niet te veel kost om mee te beginnen. Één op één kunnen oefenen en ruimte om me persoonlijk te ontwikkelen. Ik wil les in een groep maar wel mijn eigen tempo kunnen aangeven en voldoende tijd hebben om vragen te kunnen stellen.

### IDEEËN

TAALMAATJE

EEN DAGJE  
MEELOPEN MET EEN  
TAALAMBASSADEUR

SAMEN OP STAP GAAN  
MET HET OV: NAAR EEN  
MUSEUM OF ANDERE  
STAD

CURSUS CONTACT  
HOUDEN VIA EMAIL,  
FACEBOOK &  
WHATSAPP