

## SCEPTISCHE UNIEKELING

## DIT BEN IK!

## VERTEL EEN OPRECHT VERHAAL

## SPREEK UIT EIGEN ERVARING

“IK HOU GEWOON NIET VAN DINGEN OP PAPIER”

**VEEL LEVENSERVARING**  
**UITBESTEDER**  
**GEKWETST**  
**OVERLEVER**  
**EERST ZIEN**  
**DAN GELOVEN**



Sceptische Uniekelingen hebben het idee dat je pas ergens over mee kan praten als je het zelf hebt meegemaakt. Dan weet je pas echt wat zij bedoelen. Ze hebben zelf dan ook veel meegemaakt, en kunnen hierdoor een negatief toekomstbeeld hebben en wantrouwend zijn.

“Wie helpt mij? Meestal is het andersom...”

Sceptische Uniekelingen zijn zich meestal wel bewust van hun lage vaardigheden, maar zien dit niet als een oorzaak van andere problemen. Vaak worden zij al geholpen via instanties. Ze besteden hun lees- en schrijftaken dan ook liever uit, want volgens hen kan een ander dat beter dan zichzelf.

“Ik maak er geen geheim van; lezen en schrijven is gewoon niet mijn ding. Dus dat doe ik niet.”

### ZO TREK JE MIJ AANDACHT

Mijn situatie is vrij uniek, dus geef mijn verhaal dan ook persoonlijke aandacht. Je kunt me niet binnenhalen maar wel overtuigen. Kom dus met een goed verhaal van mensen die weten waar ze het over hebben.

### TONE OF VOICE

- ★ Oprecht
- ★ Direct & doeltreffend
- ★ Transparant

“Het is allemaal één pot nat in Utrecht. Ons kent ons. Ze willen alleen maar subsidie en voor de rest niets.”

### KANALEN

**GGZ**  
**BUURTTEAM**

**PERSOONLIJKE BEGELEIDER**  
**FAMILIE**      **UWV**  
**LOTGENOTEN**

### DIT HOUDT MIJ TEGEN

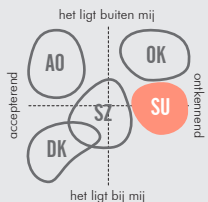
Als er andere problemen zijn die op dat moment al mijn aandacht nodig hebben, dan zal ik niet snel aan iets nieuws beginnen. Als iemand mij wat te bieden heeft dan moeten zij mij benaderen, niet andersom. Ik vind het wel prima wanneer dingen toch al geregeld zijn. Ik zou het zelf niet beter kunnen.

“Ik vind het eigenlijk wel fijn dat iemand anders mijn financiën regelt. Ik zou het zelf niet beter doen.”

### ZO VERLEID JE MIJ

Een taalambassadeur - of iemand met dezelfde ervaringen als ik - laten vertellen wat het op kan leveren, kan mij overtuigen. Maak me duidelijk wat het mij persoonlijk oplevert.

“Ik vind eigenlijk dat iedereen die hulpverlener is zelf ook wat meegemaakt zou moeten hebben.”



Deze persona is onderdeel van het project 'Laaggeletterden in Beeld'.



"Ik heb wel eens problemen bij de bank voor een handtekening. Ik heb namelijk geen handtekening."



## HOUD MIJN DOEL VOOR OGEN

### DIT IS MIJN DOEL

Ik wil gewoon kunnen meedraaien in de maatschappij en daarvoor moet ik werk en inkomen hebben. Ik wil mezelf bewijzen door toch een papiertje kunnen halen en uit de problemen te blijven of uit de schulden komen. Taal kan dienen als middel om een hoger doel te bereiken.

"Toen ik wist dat het me werk zou opleveren, ben ik aan die opleiding begonnen."

### DIT IS MIJN LEERSTIJL

Ik heb veel negatieve ervaringen gehad in mijn leven. Daardoor kan ik me niet voorstellen dat leren me nog iets gaat brengen. Ik moet eerst zien wat het me oplevert, voordat ik het geloof. Als ik overtuigd ben dan kan ik veranderen naar een Schuchtere Zelfontplooiër of een Doelgerichte Kansverbeteraar.

## GEEF MIJ AFWISSELING

### DIT MOTIVEERT MIJ

Ik wil anderen kunnen helpen met mijn ervaringen, dus tweezijdige hulp past hierbij zodat ik ook iemand anders help. Afwisseling en diversiteit zijn belangrijk voor mij omdat ik het gevoel heb dat ik al veel gezien en meegemaakt heb.

"Ik heb wel 44 bazen gehad, dus het moet wel uitdagend blijvend. Het leukste beroep dat ik heb gehad is hovenier, dat is toch altijd weer anders."

### NU HAAK IK AF

Dingen die mij kunnen afstoten zijn onervarenheid van de hulpverleners of vrijwilligers. Ook wanneer ik teveel andere dingen aan mijn hoofd waar ik me druk om maak heb kan ik afgeleid raken. Als ik geen duidelijk doel (meer) voor ogen heb, het gevoel krijg dat ik uitgeleerd ben of het al helemaal snap, dan ben ik er snel klaar mee.

## LAAT ME PRAKTIJKGERICHT LEREN

### DIT ZIJN MIJN VOORWAARDEN

Ik wil praktijkgericht en visueel leren; van zien en doen, dus niet van lezen. Leer mij praktische, nuttige dingen die ik kan toepassen in mijn dagelijks leven.

"Ook met koken doe ik graag liever voor aan mensen hoe ik iets maak. Ik gebruik geen recepten."

### IDEEËN

AAN DE SLAG ALS ERVARINGSDESKUNDIGE, COACH OF VRIJWILLIGER

WERK/LEERPLEK AANBIEDEN

"VOOR HETZELFDE GELD" CURSUS

SAMEN LEREN MET TAALAMBASSADEURS