

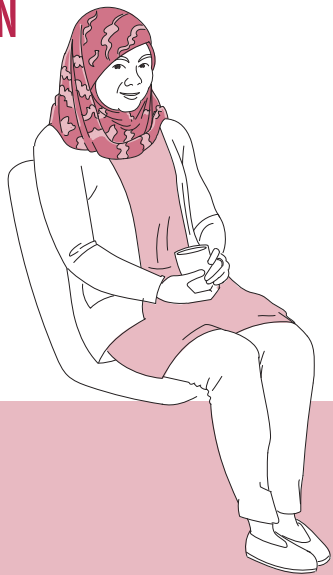
ONGEDWONGEN BUURTBETROKKENE

DIT BEN IK!

“HET IS FIJN DAT ALLES OP ÉÉN PLEK IS.
EN DE MENSEN ZIJN GEZELLIG!”

Ik voel me goed thuis in mijn wijk. Ik heb een aantal plekken en groepen waar ik vaak bij aansluit. Dit doe ik vooral voor de gezelligheid. Het is fijn om met anderen te kletsen bij een kopje koffie en wat lekkers!

SOCIAAL
PLAATSGEBONDEN
BEHULPZAAM
INFORMEEL
ACTIEF



*"De drempel was heel laag.
Gewoon: kom even kijken en
neem je vriendinnen mee."*

Het doet me goed om het gevoel te hebben dat ik bij een 'familie' hoor, daarom is het belangrijk dat de plekken erg laagdrempelig en niet schools aanvoelen. Het moet voor mij voelen als thuiskomen. Hoewel we elkaar niet zien buiten onze ontmoetingsplekken in de wijk wordt iemand wel gemist als hij/zij er niet is. We helpen elkaar waar we kunnen.

GEZELLIG SAMENKOMEN

ZO TREK JE MIJN AANDACHT

De plekken waar ik kom voelen zeer vertrouwd. Als er aanbod plaatsvindt op die plek, zou ik misschien wel even kijken wat er nog meer te doen is. Ook als dat een taalcursus is. Alleen al omdat ik weet dat er dan weer veel bekenden zijn.

TONE OF VOICE

- ★ Informeel
- ★ Persoonlijk
- ★ Spontaan
- ★ Vertrouwen creëren
- ★ Verbindend

BENADER MIJ PERSOONLIJK

DIT HOUDT MIJ TEGEN

Als ik het gevoel heb dat ik gedwongen word, dan raak je me kwijt. Ik kom hier voor het sociale contact en om betrokken te zijn bij mijn wijk. Je zult mij dan ook niet zo snel vinden bij taalaanbod dat gefocust is op spelling.

*"Zelfstudie en zelfstandig opdrachten
maken werkt niet voor mij. Ik leer veel
van de interactie met anderen."*

ZO VERLEID JE MIJ

Ik voel me aangesproken door gezelligheid en groepslessen. Taal is communiceren, dus praten helpt. Het werkt goed als iedere groep een sleutelfiguur heeft die anderen werft en enthousiasmeert. Als het een fijne groep is, zou ik zelf ook kennissen meenemen! Ik zie graag dat we elkaar beter en sterker maken.

KANALEN

KOFFIEHUIS **BUURTCENTRUM**
ACTIVITEITENAANBOD
WIJKEVENEMENTEN

taal als bijzaak

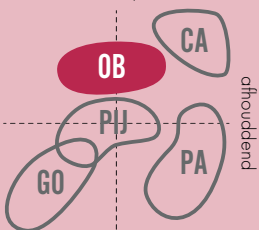
taal als middel

Deze **NT2** persona is gemaakt in opdracht van gemeente Den Haag.
© Lost Lemon 2019



gemotiveerd

afhoudend



"Ik leer veel van de interactie met anderen."



DE VERBINDING ZOEKEN

DIT IS MIJN DOEL

Ik ben actief binnen mijn eigen netwerk. Als ik samen met anderen kan bijdragen aan de leefbaarheid in de wijk, ben ik zeker aanwezig. Ik ben hier op mijn plek en doe graag iets terug. Iedereen is wel ergens goed in en iedereen kan wel ergens steun bij gebruiken.

ZO STA IK ERIN

Op de plekken waar ik kom, is hulp altijd in de buurt. Als ik een vraag heb, ken ik daar veel mensen aan wie ik het kan vragen. Misschien weten ze het antwoord niet, maar dan weten ze waar ik wel moet zijn. Daardoor heb ik eigenlijk geen last van mijn beperkte taalvaardigheden. Er is altijd wel iemand die helpt.

"Als je een flyer ziet, dan denk je: Leuk, maar dat is niets voor mij. Als iemand dezelfde taal spreekt of dezelfde achtergrond heeft, dan werkt dat anders."

LEREN VAN ELKAAR

DIT MOTIVEERT MIJ

Omdat ik een familie achter me heb staan, voel ik me op mijn plek. Ik ben niet alleen en ik word ergens verwacht. De verwachtingen zijn duidelijk, de normen en waarden komen in het groepsverband sterk naar voren. We zijn met elkaar echt een kleine samenleving waarin iedereen zijn of haar steentje bijdraagt.

"De inspiratie zit wel allemaal in jezelf, maar je hebt mensen om je heen nodig om het er ook daadwerkelijk uit te kunnen halen."

NU HAAK IK AF

Het moet allemaal niet te formeel zijn. Ik wil geen afstand voelen tussen deelnemers en een docent. Administratieve handelingen en bureaucratie houden mij tegen. Benader me als medemens.

"Als je meteen moet inschrijven, dan ga je twijfelen."

LAAGDREMPELIGE ONTMOETING

DIT ZIJN MIJN VOORWAARDEN

Aanbod moet laagdrempelig zijn en in eerste instantie vrijblijvend. Later vind ik het geen probleem om me aan afspraken te houden, maar ik wil in het begin nog even de keuze hebben.

"Taal is niet alleen in de klas zitten en een boek voorlezen. Taal is ook een voorlichting bijwonen, samen een spelletje doen en culturen bij elkaar brengen."

CAMOUFLAGEAANBOD
BIJVOORBEELD
KOOKCURSUSSEN

OPLEIDEN VAN
BUURTCONTACT-
VROUWEN

TALLES OP
ONTMOETINGSPLEKKEN

SOCIALE
MEDIA
LESSEN