

## PLICHTSGETROUWE IJVERIGE

## DIT BEN IK!

## CONTEXTGERICHT AANBOD

## IK HEB GEEN TIJD

“OP DIT MOMENT IS MIJN HOOFD TE VOL”

Ik ben druk bezig en mijn dagen zien er eigenlijk altijd hetzelfde uit; ik ga naar mijn werk, ga de hele dag naar school of ben in de weer met mijn jonge kinderen. Mijn leven is in principe op orde; het loopt goed en ik voel me verantwoordelijk om dat zo te houden. Het Nederlands is iets dat ik af en toe meekrijg op mijn werk of op school. Persoonlijk zou ik wel aan mijn Nederlands willen werken, maar ik heb geen idee waar ik de tijd vandaan moet halen.

*"Na lange dagen werken kreeg ik wel wat taalles via mijn werk aangeboden. Doordat ik dan erg moe was, viel het niet mee om nog te leren."*

In alle eerlijkheid: als ik al de tijd zou hebben, dan ontbreekt het me aan energie. Aan het einde van de dag ben ik moe en zit mijn hoofd vol. Er kan dan echt niets meer bij. Ik moet dan vooral even bijkomen.

## ZO TREK JE MIJN AANDACHT

Verweef het werken aan basisvaardigheden in mijn dagelijks leven. Ik heb echt iets aan een cursus die ik kan gebruiken voor mijn werk, die mij helpt om mijn kind op te voeden of die zorgt dat ik mee kan doen aan maatschappelijke discussies.

## TONE OF VOICE

- ★ Begripvol
- ★ Begin klein
- ★ Vriendelijk
- ★ Gelijkwaardig

## DIT HOUDT MIJ TEGEN

Mijn focus ligt op mijn dagelijks leven. Dat wil ik goed doen en daar ben ik heel druk mee. Ik weet wel dat ik moeite heb met de taal, maar daar kom ik niet voor uit. Ik wil niet dom gevonden worden, daarom ontwijk ik situaties waarin ik moet lezen en schrijven.

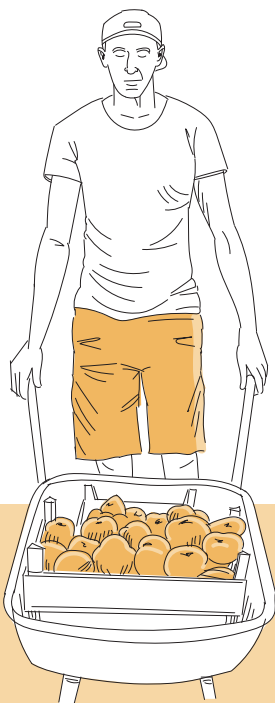
*"Wij hebben een taboe-cultuur. We praten niet over problemen."*

## ZO VERLEID JE MIJ

Sluit aan op mijn dagelijks leven en verantwoordelijkheden. Laat taalaanbod plaatsvinden onder werktijd, binnen mijn buitenschoolse activiteiten bij de jongerenclub of tijdens de (voor)schooluren van mijn kind, zodat ik geen oppas nodig heb. Om geen extra druk te creëren, werkt het goed om vermaak te combineren met educatie. Een beloning werkt ook goed om mij te motiveren om mee te doen.

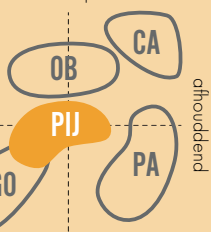
## KANALEN

**WERKGEVER** **JONGERENCLUB**  
**CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN**  
**BASISSCHOOL** **VOORSCHOOL**



Deze NT2 persona is gemaakt in opdracht van gemeente Den Haag. © Lost Lemon 2019

taal als bijzaak



taal als middel

"Het is lastig om naar taalles te gaan met werk en een kindje. Ik werk soms 6 dagen per week, dus ik heb ook gewoon geen tijd."



## MIJN TAKEN AFSTREPEN

### DIT IS MIJN DOEL

Op dit moment heb ik een duidelijke rol en functie binnen mijn gezin en daarmee ook binnen de samenleving. Die vervul ik door hard te werken. Ik ben niet zozeer bezig met dromen of een verre toekomst. We leven immers in het hier en nu. Laten we dat goed voor elkaar krijgen. Het is mijn taak om te zorgen dat alles elke dag weer goed geregeld is.

### ZO STA IK ERIN

Ik sta achter het leven dat ik nu leid. Het gaat zijn gangetje en ik zie dat ook niet zo snel veranderen. Dit is waarvoor ik heb gekozen en waar ik mijn identiteit aan ontleen. Er zijn mensen die op mij rekenen. Voor hen doe ik wat nodig is.

"Heel lang werkte ik bij bedrijven waar Engels de voertaal was. Ik werkte daar 60-70 uur per week."

## ALLES OP ORDE

### DIT MOTIVEERT MIJ

Als ik op een dag meer tijd en energie heb, kan ik me goed voorstellen dat ik nog eens aan de slag ga met mijn basisvaardigheden. Als er ruimte gecreëerd wordt om aanbod te combineren met mijn dagelijkse routine, zou ik dat overwegen.

"Ik ben 24/7 met mijn dochter bezig, waardoor ik nooit tijd voor mezelf heb."

### NU HAAK IK AF

Ik haak af als taalaanbod een extra belasting wordt op de verantwoordelijkheden die ik al heb. Ik heb al genoeg te doen. Daar kan niet iets bij wat moeilijk te organiseren is of mij niet direct voordeel oplevert.

"Hier was er echt geen goede reden om het niet te doen, omdat deze cursus tijdens schooltijden was."

## TIJD EN RUIMTE

### DIT ZIJN MIJN VOORWAARDEN

Mijn werk en privéleven hebben voorrang. Ik ben niet bereid dit aan te passen voor een cursus. Op dit moment haal ik mijn motivatie uit wat ik betekenen voor mijn familie en vriendengroep; zij zijn alles voor mij.

"Een cursus is nooit leuk. Je moet ook ontspannen."

### IDEEËN

TAAL OP DE WERKVLOER

TAALLES IN RUIL VOOR DE SOCIALE KRUIDENIER

VERMAAK VERBINDEN MET EDUCATIE

TAALLES OP DE VVE / BASISCHOOL

OPPAS BIJ HET TAALANBOD