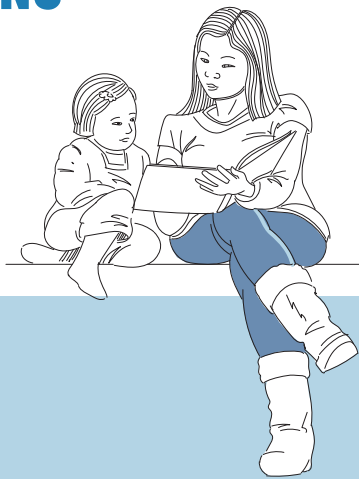


## PRAKTISCHE AANKIJKER

**“MIJN DOCHTERS WERELD WORDT GROTER EN ZO WORDT OOK MIJN WERELD GROTER.”**

**BEHOUDEND  
ONBEVANGEN  
IN HET HIER EN NU  
CONCREET  
REACTIEF**



## DIT BEN IK!

Ik had geen intrinsieke motivatie om met de Nederlandse taal aan de slag te gaan. Er is echter iets veranderd in mijn leven, waardoor ik nu - jaren later - merk hoe belangrijk het is. Ik ben bijvoorbeeld mijn baan kwijt geraakt, ik kan mijn kinderen niet helpen met huiswerk of ik heb een nieuwe reden om toch permanent in Nederland te blijven. Zonder die aanleiding was ik er denk ik nooit aan begonnen.

*"Ik wil kunnen communiceren met de juf op school, de rapportbespreking begrijpen en de kinderen helpen met school."*

*"Ik had moeite met de Nederlandse taal en daarom bleef ik zitten op school. Toen ben ik wel op internet gaan zoeken hoe ik dingen beter kan doen. Uiteindelijk heeft het geloond."*

## VERTEL ME OVER RISICO'S

### ZO TREK JE MIJN AANDACHT

Door te praten over taal bereik je mij niet. Vertel me over de obstakels die ik tegen kan komen. Leg me uit dat het dan moeilijk wordt zonder basisvaardigheden. Wees heel concreet en geef voorbeelden. Ik moet het gevoel hebben dat het betrekking heeft op mijn persoonlijke leven.

### TONE OF VOICE

- ★ Stimulerend
- ★ Ondersteunend
- ★ Toekomstgericht
- ★ Contextspecifiek

### KANALEN

**HULPVERLENING** SOCIALE DIENST  
BASIS- / MIDDENBARE SCHOOL **UWV**  
**CONSULTATIEBUREAU**

## IK BEN ONBEVANGEN

### DIT HOUDT MIJ TEGEN

Ik heb niet in de gaten wat de invloed is van taal op mijn dagelijkse bezigheden. Ik voel me niet aangesproken door het huidige aanbod, omdat ik niet met mijn taalontwikkeling bezig ben. Ik probeer mij zo goed mogelijk te redden in mijn moedertaal. Als ik nergens tegenaan loop en me daarmee red, zie ik niet in waarom ik een cursus zou volgen.

### ZO VERLEID JE MIJ

Het helpt wanneer ik ga inzien dat het gebrek aan taalvaardigheden obstakels kan veroorzaken. Schets samen met mij de toekomst met verschillende scenario's. Wat gebeurt er als de kinderen groter worden? Wat gebeurt er als mijn partner of ikzelf ziek wordt? Ik moet inzien dat ik zonder voldoende basisvaardigheden kwetsbaar ben in sommige situaties.

*"Nu heb ik een uitkering van het UWV, daardoor ga ik naar taalles."*

taal als bijzaak

taal als middel

Deze **NT2** persona is gemaakt in opdracht van gemeente Den Haag.  
© Lost Lemon 2019



"We krijgen op school wel les over hoe je sollicitatiebrieven schrijft, maar vervolgens durven jongeren niet eens te solliciteren bij de supermarkt, omdat ze niet weten hoe dat moet."



## MIJN LEVEN LEIDEN

### DIT IS MIJN DOEL

Ik ben niet van plan om als hobby Nederlands als tweede taal te leren. Wel wil ik mij in Nederland zo goed mogelijk kunnen redden en hier voldoende handvatten voor hebben.

*"Alles van de school gaat met de computer of met een e-mailadres, daarom zou ik graag meer willen leren en beter willen kunnen omgaan met de computer."*

### ZO STA IK ERIN

Omdat ik al een tijdje in Nederland woon, was ik een beetje terughoudend. Ik red me namelijk al die tijd al op deze manier. Soms had ik wel in de gaten dat ik iets miste, maar dat 'iets' is niet altijd voldoende motiverend om echt met taal aan de slag te gaan.

*"Ik probeer samen met mijn kinderen hun huiswerk te doen, zodat ik daar ook wat Nederlands door leer."*

## HET OVERKOMT ME

### DIT MOTIVEERT MIJ

Door een gebeurtenis kwam ik erachter dat ik de Nederlandse taal toch meer nodig heb dan ik dacht. Ik wil sterker in mijn schoenen staan. Nu begrijp ik dat het Nederlands daar een voorwaarde voor is en ben ik bereid daaraan te werken. Tot die tijd kijk ik het nog even aan. Ik denk er niet zoveel over na.

*"Ik moest zelf vanaf mijn 10<sup>e</sup> al belastingbrieven lezen voor mijn ouders."*

### NU HAAK IK AF

Het aanbod moet heel praktisch zijn en aansluiten op mijn concrete behoefte; wat wil ik beter kunnen? De d'tjes en de t'jes wekken mijn interesse niet. Leer mij hoe ik een sollicitatiebrief schrijf, maar leer mij ook in brede zin hoe ik in Nederland moet solliciteren. Het leren zelf is namelijk niet wat mij trekt; ik wil mij zo goed mogelijk redden in mijn dagelijks leven.

## HOUD HET SIMPEL

### DIT ZIJN MIJN VOORWAARDEN

Ik wil snelle resultaten die ik meteen kan toepassen in de dingen die ik doe. Het moet aansluiten bij waar ik nu tegenaan loop. Daarom is een snelle opvolging van het aanbod relevant. Als ik op een lange wachtlijst kom te staan, kan ik mijn motivatie verliezen. Het momentum moet dus benut worden. Praktisch aanbod waarin taal verweven zit sluit daarom goed aan.

### IDEEËN

**TAALLES ALS  
TEGENPRESTATIE  
VOOR UITKERING**

**TAAL OP DE  
WERKVLOER**

**CAMOUFLAGE  
AANBOD ZOALS  
VOOR 'T ZELFDE GELD**

**GEZONDHEIDS-  
VAARDIGHEDEN  
KOPPELEN AAN  
TAAL**