

Beleidsplan 2021-2025

Missie

De Bibliotheek vergroot de kansen voor kinderen en volwassenen om zich te ontwikkelen en hun maatschappelijke positie te verbeteren.

Visie

De Bibliotheek biedt mensen perspectief en stimuleert ze om het beste uit zichzelf te halen. Wij verbinden mensen met kennis en informatie en willen iedereen helpen ontwikkelen.



Persoonlijke ontwikkeling volwassenen



Leesplezier en mediawijsheid jeugd



Taal- en digitale vaardigheden volwassenen

Kernwaarden

- Ondernemend
- Klantgericht
- Verantwoordelijk
- Samenwerkingsgericht
- Maatschappelijk bewust

meer lezende kinderen
meer geletterde en informatievaardige kinderen
meer leesplezier
minder kinderen met taalachterstand
meedoen in de samenleving
kinderen krijgen meer kansen

persoonlijk welzijn
betrokkenheid samenleving en omgeving
meer zelfredzaamheid en participatie

meer (digi)taalvaardige inwoners

meer zelfredzaamheid en participatie



Beleidsplan 2021 - 2025


de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen

Inleiding

Wat zijn onze belangrijkste doelen? Zijn onze missie en visie nog relevant en actueel? Welke trends en ontwikkelingen zijn van invloed op ons werk?

In het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 van de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen beantwoorden wij deze vragen en schetsen wij de belangrijkste lijnen voor de komende jaren.

Om vooruit te kijken is het ook belangrijk om terug te blikken. In het meerjarenbeleidsplan 2015-2020 was de rode draad de overgang van een organisatie waarbij de klassieke uitleenfunctie centraal stond naar een meer brede maatschappelijke bibliotheek. Deze verandering is in gang gezet maar nog niet klaar. Op het speerpunt basisvaardigheden taal en media bij jeugd en volwassenen is veel ontwikkeld. Op het gebied van taal- en digitale achterstanden zijn er meer inwoners bereikt door het Taalhuis in beide gemeentes en door het opzetten van digitale cursussen voor inwoners. Op het gebied van voorkomen van leesachterstand bij de jeugd heeft de bibliotheek de dienstverlening de Bibliotheek op School uitgebreid; er worden inmiddels meer dan 1.000 leerlingen in het basisonderwijs bereikt.

Een nieuw meerjarenbeleidsplan dwingt ons naar de toekomst te kijken. Waar willen we in 2025 staan, wat willen we dan bereikt hebben?

Dit lijkt op een strak geregisseerd plan. Echter in deze snel veranderende maatschappij waarin veel uitdagingen liggen, is vooruitkijken erg moeilijk. Het plan geeft een richting en koers maar moet ook flexibiliteit bieden om mee te bewegen met deze uitdagingen en veranderingen die op ons pad zullen komen. In dit plan schetsen wij de belangrijkste lijnen, tege-

lijk kiezen we ervoor niet alles in te vullen. We blijven hiermee wendbaar en flexibel en kunnen inspelen op de actualiteit en op nieuwe ontwikkelingen en trends waar dat mogelijk en nodig is.

Dit plan is geschreven in een onzekere tijd, in de coronacrisis en met een financieringstekort. Wij kunnen ervoor kiezen om beleidsarm te werken totdat er zekerheden zijn, echter juist een onzekere tijd vraagt om koers. Deze koers is in 2020 ingezet en bekrachtigen wij in dit meerjarenbeleidsplan. Wij ontwikkelen door, kijken of we op de goede weg zijn en wat nodig is om verder te komen. Welke inwoners bereiken we onvoldoende en wat is er nodig om dat te veranderen? Hierbij werken we vanuit feiten, hebben we kennis van de inwoners en het werkgebied en werken we behoefte- en impactgericht. In 2025 zijn wij in ons werkgebied dé organisatie die bijdraagt aan de ontwikkeling van inwoners en verbetering van hun maatschappelijke kansen. Wij zijn er voor iedereen. Dienstverlening en activiteiten doen wij door, met en voor inwoners of inwonersgroepen, medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners in de dorpen en wijken en regionale en landelijke partners.

Dit meerjarenbeleidsplan helpt ons als de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen onze doelen voor de komende jaren scherp in het oog te houden en het juiste te doen voor de inwoners van onze gemeentes. Een meerjarenbeleidsplan dat werkt om de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen verder vorm te geven.

Eric de Haan
Directeur-bestuurder

Missie, Visie, Kernwaarden

Missie

De openbare Bibliotheek vergroot de kansen voor kinderen en volwassenen om zich te ontwikkelen en hun maatschappelijke positie te verbeteren.

Wij zijn dé spin in het web op het gebied van kennis en informatie en verbinden hierin mensen en organisaties. We zetten onze deskundigheid in voor leesbevordering, het verhogen van mediawijsheid, het vergroten van taal- en digitale vaardigheden en voor een leven lang ontwikkelen. We hebben kennis over de regio en spelen daarmee een verbindende rol tussen mensen, organisaties en de lokale samenleving.

We hebben speciale aandacht voor kinderen en kwetsbare groepen. We zijn proactief, jagen aan en werken vanuit kansen en mogelijkheden in samenwerking met inwoners en partners. Wij spelen in op vragen en behoeften uit de lokale samenleving.

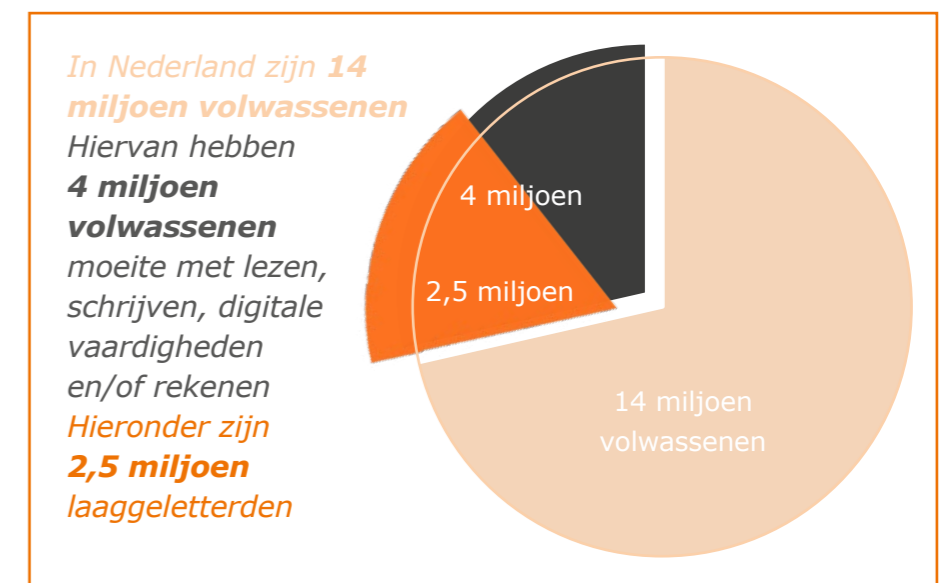


Visie

Wij zien een steeds sneller veranderende samenleving met een groeiend aantal media, informatie- en communicatiebronnen. Mensen en organisaties verbinden zich gezamenlijk rond doelen, nieuwe generaties richten zich meer op delen middels platformen dan op bezit, en digitalisering en social media zijn samen met 21ste-eeuwse vaardigheden noodzakelijk om mee te kunnen doen in de maatschappij.

Het wordt in het uitdijende informatielandschap steeds lastiger om relevante en betrouwbare informatie te vinden en te duiden. 25% van de Nederlandse 15-jarigen is potentieel laaggeletterd. 4 Miljoen volwassen inwoners in Nederland hebben moeite met lezen, schrijven, digitale vaardigheden

en/of rekenen. Hieronder zijn 2,5 miljoen laaggeletterden. In De Ronde Venen en Stichtse Vecht is het aantal laaggeletterden circa 5-8% van de bevolking.



Om te participeren in de samenleving zijn toegang tot digitale technologie, de vaardigheden om daarmee om te gaan en basisvaardigheden noodzakelijk, zowel voor jeugd als volwassenen. Bij kinderen gaat het hierbij om het voorkomen van taalachterstand, maar ook om leesmotivatie, leesplezier en mediawijsheid. Bij volwassenen om het voorkomen en bestrijden van taal- en digitale achterstanden.

Er spelen complexe maatschappelijke thema's rondom gezondheid, milieu en economie. In deze snel veranderende wereld is het belangrijk dat mensen zich constant blijven ontwikkelen.

De openbare Bibliotheek, de plaatselijke toegangspoort tot kennis en informatie, schept een essentiële voorwaarde voor een leven lang leren, onafhankelijke besluitvorming en de (culturele) ontwikkeling van individuen en maatschappelijke groeperingen.

Mission statement

De Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen biedt mensen perspectief en stimuleert ze om het beste uit zichzelf te halen. Wij verbinden mensen met kennis en informatie. Wij willen iedereen, als individu, en uiteindelijk de lokale samenleving als geheel helpen ontwikkelen. Geen kwetsbare, maar een trotse samenleving, gediend door een trots team.

Daarbij hanteren wij het motto van filosoof Arnold Cornelissen:

Geluk is het zien van mogelijkheden

Kernwaarden

We werken vanuit de volgende kernwaarden: ondernemend, klantgericht, verantwoordelijk, samenwerkingsgericht, maatschappelijk bewust.



Ondernemend

De maatschappelijke behoeftes veranderen continu; als organisatie veranderen wij hierin mee. Wij weten wat onze klanten willen en spelen daarop in. Dit levert zichtbare en meetbare resultaten op. Onze medewerkers zorgen dat acties daadwerkelijk tot resultaat leiden, zijn gespitst op kansen, verbeteringen en oplossingen. Wij zoeken proactief naar wensen van klanten, spelen daarop in en zijn proactief in het benaderen en genereren van nieuwe klanten en klantgroepen.

Klantgericht

Voor ons heeft de klant altijd voorrang. Onze benadering is zeer persoonlijk, onze inrichting herkenbaar en aansprekend. Dat betekent dat wij klanten zien, begroeten en naar ze luisteren. We zijn herkenbaar als medewerker van de bibliotheek, we tonen een gastvrije attitude als persoon en als vestiging: we zijn toegankelijk, waardevrij en laagdrempelig.

Verantwoordelijk

De Bibliotheek AVV geeft alle medewerkers de kans hun talenten te benutten en te ontwikkelen en verwacht dat die kansen ook benut worden. Onze medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid, zij dragen verbeteringen aan en voeren deze mede uit. Zij werken actief aan de eigen ontwikkeling en die van collega's/vrijwilligers.

Samenwerkingsgericht

Samenwerking is essentieel in onze organisatie. Wij werken zowel in- als extern samen. Als netwerkpartner in een maatschappij met constante veranderingen en wisselende behoeftes is intensieve samenwerking met een scala aan externe partijen noodzaak. Wij werken samen met inwoners in onze regio en organisaties op lokaal, regionaal en landelijk vlak. Onze medewerkers delen kennis en informatie met collega's, organisaties en inwoners, staan open voor ideeën van elkaar, van inwoners en organisaties en staan open voor daaruit voortvloeiende andere werkzaamheden. Medewerkers nemen initiatief en zoeken partijen met wie samen een product of dienst opgezet kan worden. Medewerkers zoeken samen naar oplossingen en nemen daarin eigen verantwoordelijkheid.

Maatschappelijk bewust

Onze medewerkers weten wat er in onze lokale omgeving speelt en spelen daarop in. Ook provinciaal en landelijk zijn we op de hoogte van maatschappelijke ontwikkelingen. Doordat wij weten wat er maatschappelijk speelt en welke organisaties hieraan verbonden zijn, zijn wij in staat om als netwerkpartner te fungeren en zijn onze medewerkers in staat om inwoners te verbinden aan kennis en informatie. Onze medewerkers informeren zich proactief via lokale media en netwerkcontacten, via regionale en landelijke media.

Strategie

We zijn er voor iedereen

Wij voegen waarde toe aan de maatschappij door mensen en groepen te ontwikkelen en te verbinden aan kennis en informatie. Dit doen we met onze mensen, met kennis van en uit de maatschappij en onze fysieke en digitale bronnen en collectie.

Onze focus de komende periode ligt op drie programmalijnen:



1. Leesplezier en mediawijsheid jeugd

Doel hierbij: 100 procent van de jeugd 0-13 bereiken en het voorlezen en lezen bevorderen, leesplezier verhogen en de jeugd in aanraking laten komen met taal en media. Dit resulteert in meer lezende, meer geletterde en informatievaardige kinderen én minder kinderen met een taalachterstand.



2. Taal- en digitale vaardigheden volwassenen

Doel hierbij: meer volwassenen digitaal en taalvaardig krijgen en hen te stimuleren om te blijven leren.



3. Persoonlijke ontwikkeling volwassenen

Doel hierbij: ontplooiing en ontwikkeling van volwassen inwoners door activiteiten te ontwikkelen en uit te voeren door, voor en met inwoners die zichzelf (nog) kunnen redden én door inwoners met kennis in te zetten om anderen kennis bij te brengen.

We maken onze missie en visie concreet met een flexibele organisatie die naar de mensen toe gaat in plaats van dat mensen naar de organisatie toe moeten komen. We doen dit zowel online als offline. We zetten de dienstverlening centraal en werken behoeftegestuurd en effectgericht. Hierbij staat niet het gebouw maar de programmering centraal.

Dit doen we niet alleen, maar in voortdurende co-creatie met inwoners, stakeholders, partners in het bibliotheeknetwerk en onze professionele en vrijwillige medewerkers.

We werken samen met andere organisaties waarbij de rol van de Bibliotheek is dat wij er zijn voor het ontwikkelen van mensen.

Focus

De focus de komende periode ligt op drie programmalijnen, waarmee een samenhangend programma beschikbaar is om mensen verder te ondersteunen: lezen en mediawijsheid, taal- en digitale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. Dat zijn de drie maatschappelijke effecten waar wij binnen ons werkgebied een bijdrage aan willen leveren.



Lezen en mediawijsheid: Jeugd en onderwijs

We hebben programmering waar met samenwerkingspartners wordt gewerkt aan het leren lezen, lezen en verhogen van leesplezier en mediawijsheid bij kinderen vanaf 0 jaar. Hoe vroeger kinderen beginnen met lezen, hoe minder kans op een taalachterstand; daarom ligt bij ons de focus op kinderen in de leeftijd 0-13 jaar. Hierin is extra aandacht nodig voor ouders die minder mee kunnen en hun kinderen niet kunnen ondersteunen. Dat doen we vooral via de omgeving van het kind: de ouders en de professionals in kinderopvang en onderwijs.

We bieden nu BoekStart (0-2 jaar), de Bibliotheek op School (4-12 jaar) en lees- en informatiebevorderende diensten voor het onderwijs. We ontwikkelen programmering voor 2-4 jarigen. Ook Taalvisite blijft noodzakelijk voor kinderen met een taalachterstand, gelet op de grote effecten bij de doelgroep. Ondersteuning van onderwijs op de Bibliotheek op School wordt op strategisch, inhoudelijk en uitvoerend niveau versterkt gericht op het effect van hoger leesplezier en uiteindelijk hoger (taal)niveau. Onze ambitie is om in 2025 elk kind in de leeftijd 0-13 jaar met dienstverlening te bereiken. Wij willen dat elk kind, 0-18 jaar, gratis en laagdrempelig toegang houdt tot een fysieke en digitale bibliotheekcollectie om vrij lezen te stimuleren.

Maatschappelijke impact

Het maatschappelijke doel is om het (voor-)leesplezier, de leescultuur, mediawijsheid en daarmee de lees- en informatievaardigheid van kinderen de komende jaren te laten stijgen zodat het leesniveau en informatievaardigheden verbetert. Dit zorgt voor meer geletterde kinderen die daardoor een grotere kans hebben op een succesvolle (school-)carrière en beter mee kunnen doen in de samenleving.

Samenwerking

De programmalijn werkt onder andere samen met de kinderopvang en het (voorschools) onderwijs.



Participatie en zelfredzaamheid: taal- en digitale vaardigheden volwassenen

Binnen deze programmalijn richten wij ons op het bestrijden en voorkomen van taal- en digitale achterstanden bij volwassenen. De komende periode werken we aan de doorontwikkeling van bestaande c.q. uitbreiding van de dienstverlening en breiden we onze dienstverlening, waar dit bijdraagt aan de doelstellingen en impact, verder uit. Dit doen we samen met partners en de beoogde doelgroepen. Daarbij baseren we ons op inzichten uit onderzoek en op regionale plannen van de gemeente en/of samenwerkingspartners. Hierbij werken wij samen, maar verhogen ook de kwaliteit én inzet van onze eigen dienstverlening.

Onze rol als informatieverstrekker en samenwerkingspartner maakt dat wij (digi)taal minder vaardige inwoners weten te bereiken. Dit doen wij onder andere via het Informatiepunt Digitale Overheid waar wij in 2021 mee gestart zijn. Wij bieden cursussen aan óf wijzen hen de weg naar de juiste cursus of instantie.

Onze ambitie is dat wij in 2025 voor alle volwassen inwoners een plek zijn waar mensen terecht kunnen voor het opdoen van taal- en digitale vaardigheden. Wij bieden toegang tot non-formele en informele scholingsmogelijkheden en zijn een opstap en wegwijzer naar formele scholingsmogelijkheden.

Maatschappelijke impact

Het maatschappelijk doel van dit programma is dat inwoners beter participeren in de maatschappij en zelfredzamer worden. Zij hoeven minder beroep te doen op hulp en hulpinstanties.

Samenwerking

De programmalijn werkt samen met uiteenlopende organisaties, gemeentes en bedrijven, formele en informele (digi) taalaanbieders op het gebied van basisvaardigheden (taal, digitaal, werk, gezondheid, geld, sociaal-juridisch) en in het brede sociale domein.



Persoonlijke ontwikkeling volwassenen

In onze samenleving, waarin er continu van alles verandert, is het van groot belang om niet stil te blijven staan maar een leven lang te blijven leren. Dat is niet alleen belangrijk voor ieders welzijn, maar ook om volwaardig mee te kunnen blijven doen in deze maatschappij. De Bibliotheek speelt hierbij een belangrijke rol, waarbij deze programmalijn zich in deze beleidsperiode ontwikkelt. Wij richten ons hierbij op inwoners die zich prima redden, maar een leven lang willen blijven leren.

Deze programmalijn wordt lokaal, mét en gericht op de lokale gemeenschap, ontwikkeld en richt zich op verkrijgen en verbreden van inzichten en kennis.

De ambitie is dat wij in 2025 een stimulerende leeromgeving zijn voor die inwoners die, bewust of onbewust, kennis willen delen, geïnspireerd willen worden, vaardigheden willen verwerven of hun talenten willen ontplooiën.

Deze programmalijn wordt onder andere gefinancierd met gemeentelijke subsidie, fondsen, projectgelden, deelnemers aan activiteiten.

Maatschappelijke impact

Maatschappelijk doel van de programmalijn: Door inwoners in staat te stellen te leren en zich te ontwikkelen wordt bijgedragen aan het verhogen van welzijn, redzaamheid, betrokkenheid bij de omgeving en participatie van inwoners in de samenleving.

Samenwerking

De programmalijn werkt samen met inwoners, uiteenlopende organisaties, gemeentes en bedrijven.

Al deze programmalijnen maken gebruik van landelijke en door het netwerk ontwikkelde programma's en ontwikkelingen uit de Landelijke Netwerkagenda.



Van huisvesting centraal naar dienstverlening centraal

De rol van de Bibliotheek verandert. Daarom stellen wij ons de vragen: Welke rol heeft de vestiging in de maatschappelijk educatieve Bibliotheek en hoe bereiken wij onze inwoners het meest effectief, efficiënt en flexibel met onze dienstverlening.

In de komende periode zal de or-

ganisatie keuzes maken per kern: welk type locatie en dienstverlening past bij welke kern in relatie met de doelstellingen en financiële situatie van de organisatie. Hierbij kan het goed zijn dat er alternatieven komen voor de huidige locaties; het betekent niet dat inwoners straks ver moeten reizen om hun boeken op te halen of te verkrijgen. Er zijn vele andere manieren mogelijk om deze dienstverlening te organiseren, met behulp van andere Bibliotheekconcepten en door fysieke plekken te delen met andere organisaties. Wij willen dat in elke kern waar nu een vestiging is een fysieke plaats blijft waar inwoners toegang houden tot een fysieke collectie. Hiermee voldoen wij aan de wens van onze inwoners. Door de Bibliotheek georganiseerde activiteiten en dienstverlening kunnen in Bibliotheekvestigingen, maar ook op andere locaties plaatsvinden, bijvoorbeeld door samen te werken met andere organisaties op en in locaties of aantrekkelijke ontmoetingsplekken.

Samenwerken en -wonen met andere organisaties zien we als meerwaarde, waarbij de waarden onafhankelijkheid, pluriformiteit, toegankelijkheid en betrouwbaarheid niet worden aangetast.

Eén keuze hebben wij gemaakt en dat betreft de rol en waarde van een Bibliotheekvestiging: een Bibliotheekvestiging is voor alle inwoners een veilige plek waar iedereen onbevangen binnen kan lopen, waar je niets hoeft maar alles kunt vragen. Waar je informatie kunt vinden, waar je geholpen of verwezen wordt naar de juiste informatie, elkaar kunt ontmoeten, informatie kunt uitwisselen, kennis kunt opdoen of deelnemen aan activiteiten.

In ieder geval is er in elke gemeente één volwaardige Bibliotheekvestiging aangevuld met fysieke plekken in de andere kernen waar inwoners toegang hebben tot de collectie, kunnen snuffelen in de collectie en materialen kunnen halen en brengen. De dienstverlening gericht op de fysieke plekken / vestigingen gaan wij zorgvuldig tot stand brengen. We doen dit in co-creatie met inwoners, organisaties en stakeholders, waarbij we met ieders inbreng willen komen tot de beste oplossingen voor een kern.

Onze medewerkers in of buiten de vestiging wijzen mensen de weg naar alle bronnen van informatie, fysieke en digitale mogelijkheden, de diensten van de Bibliotheek, en zorgen voor een goede overdracht naar partners voor inwoners met individuele, persoonlijke hulpvragen.

Organisatie



Organisatie

"De enige constante is verandering"

Vanwege de snelle veranderingen in de maatschappij willen wij flexibel georganiseerd zijn en in kunnen spelen op nieuwe veranderende behoeftes en uitdagingen die hierdoor ontstaan. Dit proces is continue, wat vraagt om flexibiliteit van mensen en middelen. We werken eraan om hierin een goede balans te vinden. In de wisselwerking met onze stakeholders zoeken wij ook naar de juiste balans, met een gezonde basisfinanciering, goede kwaliteit en continue definitie van rollen.



Kwaliteit dienstverlening

Wij zetten ons de komende jaren in voor hoogwaardige en gastvrije fysieke en digitale dienstverlening, door, voor en met de inwoners van onze gemeentes. Met de drie inhoudelijke programma's lijnen staan wij garant voor deskundige en relevante invulling van onze maatschappelijke en educatieve functie.

Impact

De focus van de organisatie ligt op het bijdragen aan én bereiken van maatschappelijke impact voor de inwoners. Wij voegen continu maatschappelijke meerwaarde toe aan de samenleving op lokaal niveau en brengen deze meerwaarde ook in kaart door middel van effect- en impactmeting. De waarde van de organisatie en de dienstverlening toetsen wij elk jaar; binnen ons team, bij onze toezichthouders en onze gemeentes. Hierbij maken wij gebruik van klantinput en klantdata. We stellen bij op basis van zichtbare effecten, spelen in op veranderende behoeftes en maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelen daarop nieuwe programma's voor bestaande of nieuwe doelgroepen of passen bestaande programma's aan.



Collectie

De collectie is er voor iedereen en voldoet aan de publieke waarden pluriformiteit, onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid en authenticiteit. Lokaal zetten we in op een aantrekkelijke, fysieke

collectie, passend bij de behoefte van de doelgroep. Samen met de digitale collectie én de mogelijkheid om collectie uit het provinciale en landelijke netwerk te leveren voldoen wij aan deze publieke waarden. Onze medewerkers zetten de collectie in als middel voor het verbinden van mensen aan kennis en informatie en om de programma's te ondersteunen.



Klantrelatie, marketing en communicatie

We zetten in op een sterke klantrelatie, we benaderen de diverse doelgroepen en inwoners die gebruik maken van onze diensten op een persoonlijke en op hen toegespitste wijze.

Daarnaast bouwen we nieuwe klantrelaties op met inwoners die geen lid zijn van de Bibliotheek. Hiervoor werken we aan nieuwe vormen van relatiemanagement.

Communicatie en marketing zijn instrumenten die bijdragen aan het behalen van de doelen in dit beleidsplan en die ons dichterbij onze doelgroepen brengen. In onze communicatie herkennen de ontvangers zichzelf. We communiceren op maat en brengen focus aan wanneer we ons brede verhaal willen vertellen. We zetten landelijke campagnes lokaal in, fysiek én via website en social media. We zetten social media in om in contact te komen met de doelgroep, hen te inspireren, maar ook om in te zetten als kennisbron en ambassadeur én om input te krijgen van de doelgroep.



Samenwerking en partners

Het uitgangspunt is dat er samenwerking is met lokale partners en in lokale netwerken. Vanuit onze rol en expertise versterken, verbinden of ontsluiten we bestaande diensten.

Synergie in dienstverlening en programmering met andere organisaties en inwoners wordt als van nature ingebouwd. Met partners werken we aan een gezamenlijk te behalen doel. Hierbij staat niet de organisatie centraal, maar de bijdrage die wij kunnen vervullen aan het bereiken van het gezamenlijke doel.

Netwerk

De Bibliotheek is onderdeel van het netwerk van Bibliotheken. Dit netwerk bestaat uit lokale bibliotheekorganisaties, provinciale ondersteuningsinstellingen en de Koninklijke Bibliotheek. Wij brengen en delen actief kennis en informatie in het netwerk en halen hier ook kennis en informatie uit. Dit zetten wij in om lokaal onze programma's te ondersteunen en bibliotheekdienstverlening te vernieuwen.



Innovatie

Is er iets nog niet? Dan nemen wij waar nodig het initiatief en zorgen ervoor dat het er wel komt. Een belangrijk aspect van onze werkwijze is dat we met inwoners de dienstverlening vormgeven, op basis van inzichten over inwoners, doelgroepen en maatschappij, hun vraag en latente behoefte.

We gaan met inwoners en partners aan de slag, proberen uit, ontdekken of iets werkt, stellen waar nodig bij etc. We proberen lokaal uit. Die ervaring en expertise zetten we weer in voor de inwoners van de rest van het werkgebied. We maken hierbij gebruik van landelijk en provinciaal ontwikkelde programma's of innovaties.



Financiën

De ambities zijn mede afhankelijk van de financiering van de organisatie. Zonder een passende financiering is het niet mogelijk onze ambities te realiseren. De afgelopen jaren hebben we laten zien dat we veel waarde kunnen leveren voor de bijdrage die we ontvangen van de Gemeente De Ronde Venen en van de Gemeente Stichtse Vecht.

Gemeentelijke bezuinigingen, onvoldoende basisfinanciering, in samenhang met de verandering in functies van de Bibliotheek zullen extra druk zetten op de dienstverlening en bibliotheekvoorziening in de gemeente.

Ook in de komende periode slagen we erin om een substantieel deel van onze activiteiten te financieren met derde geldstromen uit met name andere subsidiemogelijkheden en ondersteuning van het onderwijs. We ontwikkelen door naar betaalde dienstverlening voor doelgroepen 45+ onder de meer welvarende inwoners en andere financieringsbronnen voor bestaande of nieuwe diensten, bijvoorbeeld fondsen of tijdelijke middelen.

Tussen gemeenten zijn tot nog toe geen bindende afspraken met de Bibliotheek gemaakt over de financiering van de basisdienstverlening en bekostiging van huisvesting. Op landelijk niveau wordt gewerkt aan financieringsmodellen van een volwaardige robuuste basisbibliotheek. Dit conform het Bibliotheekconvenant 2020-2023. Op basis van dit convenant kunnen gemeenten en Bibliotheek verdere afspraken maken.



Human Relations

"Wendbaar zijn omdat je weerbaar wilt zijn"

De Bibliotheek en medewerkers ontwikkelen zich constant. We kennen onze eigen kwaliteiten en wij nemen de verantwoordelijkheid om ons constant te ontwikkelen en aan te passen.

Professionele medewerkers

Verbreding van functies van de Bibliotheek en snel inspelen op ontwikkelingen vraagt dat medewerkers, naast de bestaande kerncompetenties, eigenaarschap nemen over hun eigen ontwikkeling, over voldoende leervermogen beschikken en hier vasthoudend in zijn. Naast eigenaarschap is scholing noodzakelijk. We ontwikkelen jaarlijks een scholingsplan voor medewerkers.

Vrijwilligers

Ook de komende vier jaar zetten we in op een goede binding en betrokkenheid met onze vrijwilligers en participatie van vrijwilligers in diverse onderdelen van het bibliotheekwerk. Net als bij de medewerkers gaan we daarbij uit van kennis en talenten en het creëren van prettige en uitdagende werkzaamheden. Daarbij streven we naar een goede combinatie van taken die door professionals gedaan moeten worden en taken die door vrijwilligers gedaan kunnen worden.

Diversiteit

De komende vier jaar nemen wij ons voor om aandacht te hebben voor meer diversiteit van ons personeelsbestand. In ons geval betekent dat inzet op verjonging of mensen met een andere achtergrond. Eerste uitgangspunt hierbij is dat nieuwe mensen beschikken over de vereiste competenties.



Management

De leiding van de organisatie nodigt mensen uit te experimenteren, fouten te maken, lef en veerkracht te ontwikkelen, sociaal te verbinden en zo potentieel aan te spreken bij mens en organisatie. De leiding heeft het vermogen om met een heldere visie goed op veranderingen in te kunnen spelen, heeft kennis van de markt en maatschappij en herkent nieuwe relevante externe informatie. De leiding heeft een externe oriëntatie, is aangesloten op relevante netwerken, staat open voor signalen uit deze netwerken en gaat samenwerkingen aan.



Bedrijfsvoering

Om de brede functie van de bibliotheek te ondersteunen en de medewerkers optimaal te faciliteren bij de uitvoering van hun werk is een professionele organisatie nodig op alle bedrijfsprocessen. Onder meer op gebied van communicatie, marketing, gebouwenbeheer, financiën, IT, secretariaat. De organisatie beschikt over beperkte capaciteit wat de continuïteit en ontwikkelcapaciteit op deze vlakken in gevaar kan brengen. In de komende periode wordt onderzocht of samenwerking met andere (bibliotheek)organisaties meerwaarde biedt om de effectiviteit te versterken en de professionaliteit te borgen.

Noot

Dit plan is mede tot stand gekomen op basis van de volgende landelijke en lokale beleidsagenda's:

Wettelijke functie openbare bibliotheek

De taken van de openbare bibliotheek zijn in 2015 vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB). De Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen is onderdeel van het landelijk stelsel van bibliotheken en ook voor ons zijn de wettelijke functies leidend. We participeren actief in regionale, provinciale en landelijke netwerken en halen en delen kennis over activiteiten en ontwikkelingen.

Bibliotheekconvenant 2020-2023

De rol die bibliotheekorganisaties vervullen, ieder voor zich én samen, is onderkend door drie bestuurslagen, Ministerie OC&W, IPO en VNG, en is bekrachtigd in het Bibliotheekconvenant 2020-2023 tussen de bestuurslagen en het bibliotheekstelsel:

“Overheden blijven bibliotheken in staat stellen en ondersteunen om als robuuste voorzieningen hun bijdrage aan de gemeenschap te kunnen leveren én om zich de komende jaren te richten op een drietal grote, actuele en complexe maatschappelijke opgaven:

1. geletterde samenleving (bevorderen geletterdheid en leesplezier);
2. participatie in informatiesamenleving (digitale inclusie en digitaal burgerschap);
3. een leven lang ontwikkelen (basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid).

Deze maatschappelijke opgaven houden niet op bij de grenzen van organisaties. Ze vragen om samenwerking. Samenwerking in de eigen directe omgeving, samenwerking tussen lokale en landelijke organisaties en samenwerking tussen bibliotheekorganisaties.

Beleidsthema's

gemeenten De Ronde Venen en Stichtse Vecht

Wij zijn een belangrijke partner in De Ronde Venen en Stichtse Vecht die uitvoering geeft aan het gemeentelijke beleid op het gebied van samenleving, educatie en cultuur. Hierbij baseren wij ons op de volgende beleidsprogramma's:

Gemeente De Ronde Venen

- Coalitieakkoord “Verbindend, Innovatie en Ondernemend” gemeente De Ronde Venen (2018)
- Maatschappelijke Agenda Sociaal Domein (2017)
- Jeugdbeleidsplan “Investeren in de Jeugd is Investeren in de toekomst 2020-2026”
- Nota Kunst en Cultuur “Delen en Beleven”
- Participatiekoers 2019-2023

Input gemeente De Ronde Venen over de bijdrage van de Bibliotheek aan doelstellingen gemeente en transformatie Sociaal Domein

- Vergroten van kennis en vaardigheden van inwoners
- Verhogen van vaardigheden; specifiek lees- en informatievaardigheden
- Ontwikkeling van inwoners met een taal- of digitale achterstand
- Ontwikkeling en ontplooiing van de inwoner
- We zetten in op het samenwerken van verschillende partijen op één plek

Gemeente Stichtse Vecht

- Collegewerkprogramma 2018-2022 “Samen werken aan duurzame oplossingen”
- Integraal Beleidskader Sociaal Domein
- Nota positief gezondheidsbeleid 2020-2023
- Actieplan Onderwijskansen 2020-2022
- Ambitienota Cultuur

Input gemeente Stichtse Vecht over de rol van de Bibliotheek

- Onlosmakelijk verbonden met sociaal domein
- Van belang voor missie Stichtse Vecht: bijdragen aan preventie, meedoen en redzaamheid
- Zich steeds vernieuwend, in een snel veranderende (lokale) samenleving
- Strevend naar intensief partnerschap in de sociale basis, op basis van een gedifferentieerde analyse van de populatie Stichtse Vecht, met als oogmerk effectieve en efficiënte dienstverlening