

Ledenonderzoek BiebPanel 2021

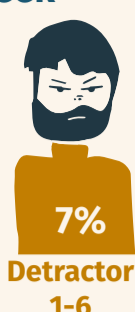
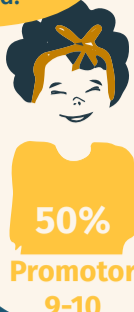
NPS 43

2020: 36

De NPS (aanbevelingsscore) = % promotors - % detractors

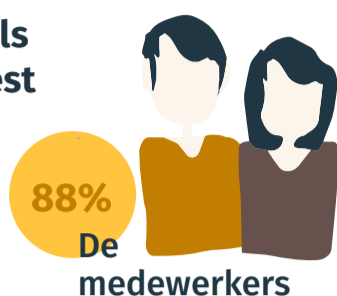
"Ruime keus aan boeken. Goed gesorteerd. Leuke evenementen worden georganiseerd, workshops e.d."

Beoordeling bibliotheek



Leden zijn net als in 2020 het meest tevreden over...

% (zeer) goed



...en minder enthousiast over:

% (zeer) goed



Top 5 Interesse abonnementen



90% is (zeer) tevreden met het abonnement

Top 5 Bekende activiteiten



Top 3

Met welke thema's moet de bibliotheek zich bezig houden?

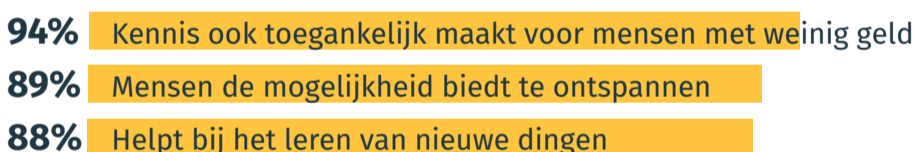


20% voelde zich minder eenzaam door de bibliotheek (vooral ouderen, laag opgeleiden en alleenstaanden). In 2020 was dit 16%



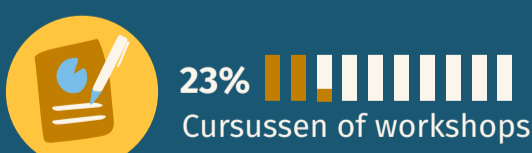
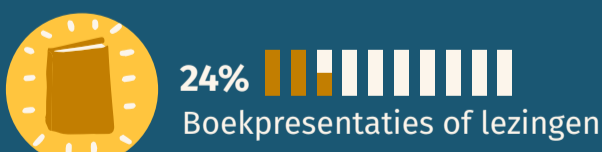
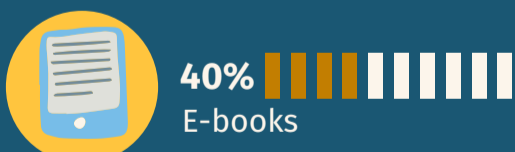
Maatschappelijke waarde

Leden zien een grote maatschappelijke waarde, doordat de bibliotheek...

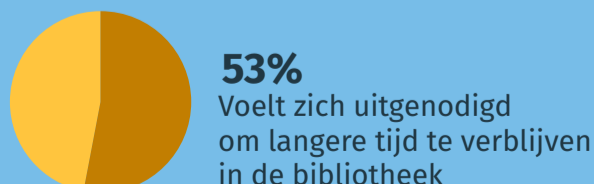
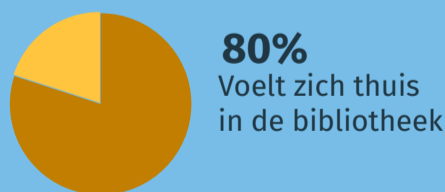


Bibliotheekleden hebben de meeste interesse in*

*Naast boeken lenen



Wat betekent de bibliotheek voor leden?



Het ledenonderzoek is in het najaar van 2021 uitgevoerd door onderzoeksbureau MWM2 in opdracht van Probiblio. Aan het onderzoek hebben 14.670 leden van circa 80 bibliotheken deelgenomen. Elke bibliotheek legde de algemene module voor en drie modules naar keuze, zoals Bekendheid diensten & activiteiten, Lidmaatschap en Maatschappelijke waarde. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Berthy Nijhuis, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl).