

Jaarverslag 2016



de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen



Voor u ligt het Jaarverslag 2016 van de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen.

Dit jaar stond in het teken van de doorontwikkeling van de Bibliotheek naar een brede maatschappelijke organisatie die bijdraagt aan zelfredzame en participerende inwoners én een bijdrage levert aan de sociale cohesie. Het strategisch plan 2015-2020 'De Bibliotheek als kennis- en informatieplatform van een lerende gemeenschap' is de leidraad voor de dienstverlening van de organisatie.

Trots zijn wij op de resultaten die geboekt zijn op de volgende gebieden:

Zelfredzaamheid: basisvaardigheden Taal- en media: Bestrijden van laaggeletterdheid en digitale achterstanden, niet alleen voor het onderwijs, maar ook voor andere bevolkingsgroepen. De Taalhuizen in Stichtse Vecht en De Ronde Venen zijn versterkt en uitgebreid. De samenwerking met welzijnsinstellingen, Stichting Taal voor het Leven, Gilde, gemeenten en andere lokale initiatieven zorgen voor goede verankering in het veld. In 2016 is een succesvolle start gemaakt met cursussen digitale vaardigheden voor volwassenen. De structurele samenwerking met 10 scholen in de regio vanuit 'de Bibliotheek op school' leiden tot positieve resultaten op het gebied van taal en lezen bij de leerlingen.

Participatie: kennis- en informatie delen: In 2016 is het netwerk Werk & Inkomen uitgebreid. In diverse bibliotheken zijn loopbaansprekuren en workshops over dit onderwerp, is er een samenwerking met Inbetween café Maarssen en is de voorbereiding gestart voor Walk & Talk-bijeenkomsten in Mijdrecht. Én er is uiteraard veel kennis en informatie gedeeld door onze medewerkers in de frontoffice, al dan niet ondersteunt met de digitale en de fysieke collectie.

In het professionele netwerk is kennis gedeeld op het gebied van onder andere herkennen en doorverwijzen van mensen met een taal- en/of digitale achterstand. Onze medewerkers trainen hierin medewerkers van onder meer welzijnsorganisaties, Servicepunten en gemeenten.

Ontmoeting en sociale cohesie: De Bibliotheek is en blijft één van de weinige waardevrije en laagdrempelige plaatsen in de dorpskernen. Mensen ontmoeten elkaar, kunnen studeren, de krant lezen óf een workshop of cursus volgen zonder enig commercieel belang van onze zijde. Dat de Bibliotheek als ontmoetingsplek steeds belangrijker wordt, blijkt duidelijk uit de stijgende vraag van bezoekers hiervoor.

In dit jaarverslag staan de vele activiteiten genoemd die de organisatie, in samenwerking met partners, heeft uitgevoerd. De vernieuwde programmering draait om stimuleren tot zelfontwikkeling, een leven lang leren, kennisdelen én informeren, zodat een ieder op zijn of haar manier mee kan doen en mee kan blijven doen aan de moderne samenleving.

Nieuwe activiteiten hebben ook geleid tot nieuwe vrijwilligers die begeleiden bij cursussen of die Taalvisite brengen bij gezinnen thuis. Samen met de professionele krachten zijn er meer dan 200 mensen actief in onze gemeentes. De betrokkenheid en inzet van al deze medewerkers is noemenswaardig en verdiend een groot compliment.

Eric de Haan, directeur

Voorwoord



Ik hou niet van aanbevelen of adviseren - mensen moeten hun eigen keus maken - maar als iemand mij zou vragen of ik fan ben van de bieb, dan zeg ik JA!

de Bibliotheek en basisvaardigheden

Samenwerking met lokale, regionale en landelijke partners heeft geleid tot vernieuwing in de programmering.

Lokaal niveau

De Bibliotheek AVV is in de gemeente De Ronde Venen samenwerking aangegaan met Stichting Tympaan-De Baat en Stichting Servicepunten. Met deze samenwerking willen wij bereiken dat onze organisaties voor elke inwoner eenvoudig vindbaar is, wij elkaar aanvullen in de dienstverlening én kennis wordt gedeeld en ingezet. De Bibliotheek is actief partner van de Ontwikkeltafel De Ronde Venen. Samen met vele partners in het onderwijs, welzijn, maatschappelijke dienstverlening, gemeente én inwoners is de Maatschappelijke Agenda ontwikkeld. In de gemeente Stichtse Vecht is de samenwerking met Welzijn Stichtse Vecht geïntensiveerd. De Bibliotheek en Senioren ComputerCafé Breukelen hebben elkaar gevonden op het gebied van de cursus Klik & Tik. De samenwerking met de Bibliotheek Het Groene Hart, Bibliotheek Service Centrum én Koninklijke Bibliotheek heeft geleid tot 'de Bibliotheek van basisvaardigheden Utrecht-West'.

Landelijk niveau

Op landelijk niveau heeft samenwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek en onder meer de Stichting Lezen & Schrijven, Steunpunt taal en rekenen volwasseneneducatie, Digisterker, Seniorweb en het UWV geleid tot de programmalijs 'de Bibliotheek en basisvaardigheden'. De Bibliotheek AVV biedt deze landelijke programma's aan onder de noemer 'Oefenen met taal' en 'Oefenen met de computer'.

Samenwerking



*Ik ben trots: ik kan nu mijn kleinkinderen voorlezen
wat ik bij mijn eigen kinderen nooit heb gekund.*

Zelfredzaamheid: Oefenen met taal



Ik durfde niet met de trein want op het station in Utrecht kon ik de weg niet vinden met al die borden. Nu kan ik ze wel lezen.

Oefenen met taal: Taalhuis

In Nederland heeft 1 op de 9 volwassenen moeite met lezen, schrijven en spreken. Naar schatting zijn dat rond de 2,5 miljoen mensen. Om deze mensen te helpen heeft de Bibliotheek een 'Taalhuis' waar mensen terecht kunnen die beter de taal willen leren. Ook inwoners die anderen willen helpen, als taalvrijwilliger, kunnen bij het Taalhuis terecht. Op deze manier komen vraag en hulp bij elkaar.

Bij het Taalhuis is sinds 2016 een Taalinhoudelijk deskundige werkzaam die intakes doet, leeradvies geeft en zorgt voor inhoudelijke ondersteuning van de taalmaatjes. Het Taalhuis heeft in drie Bibliotheken een fysiek 'Taalpunt': in Maarssenbroek, Mijdrecht en sinds april 2016 ook in Breukelen.

Bij de opening van het Taalpunt in Breukelen is een Minicongres georganiseerd met als thema 'Samen afrekenen met laaggeletterdheid', over het herkennen van laaggeletterdheid, het bespreekbaar maken en het begeleiden van mensen naar de juiste hulp. Verder is er tijdens de Week van de Alfabetisering een miniconferentie georganiseerd in de Bibliotheek Mijdrecht: 'Doorbreken van de cirkel van laaggeletterdheid', over het voorkomen van laaggeletterdheid bij kinderen door aandacht te besteden aan laaggeletterdheid bij de ouders en het stimuleren van ouderbetrokkenheid. Basisscholen en peuterspeelzalen waren hiervoor uitgenodigd.

Op de beursvloer Stichtse Vecht heeft de Bibliotheek een match gemaakt met McDonald's voor tien taallessen aan medewerkers van het restaurant in Breukelen. Als tegenprestatie heeft McDonald's een aantal medewerkers van de Bibliotheek uitleg gegeven over hospitality en omgang met gasten.

In 2016 waren bij het Taalhuis Stichtse Vecht 89 vrijwilligers actief en in De Ronde Venen 49 vrijwilligers; en er waren 155 taalvragers in Stichtse Vecht en 54 in De Ronde Venen.

De training Herkennen en Doorverwijzen is een aantal malen gegeven aan organisaties die kunnen helpen bij het toeleiden van deelnemers naar het Taalpunt. Bij deze training gaat het in eerste instantie om bewustwording van de problematiek, daarnaast worden afspraken gemaakt over doorverwijzen naar het Taalpunt.

In het Taalhuis Stichtse Vecht wordt samengewerkt door de Bibliotheek, Welzijn Stichtse Vecht, de gemeente Stichtse Vecht en de Stichting Lezen en Schrijven. Het Taalhuis De Ronde Venen is een samenwerking van de Bibliotheek, Tympaan-De Baat, 't Gilde/Samenspraak, Vluchtelingenwerk, gemeente De Ronde Venen en de Stichting Lezen en Schrijven.

Zelfredzaamheid: Oefenen met de computer



Ik moest niets van computers hebben, maar nu met Klik & Tik begin ik het leuk te vinden!

Oefenen met de computer: Digitale vaardigheden

E-mails versturen, belastingaangifte doen, geld overmaken of werken met sociale media: internet is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Ook de overheid gaat mee met deze trend: vanaf 2017 gaan alle overheidsdiensten digitaal. Een grote groep mensen dreigt hierdoor achterop te raken; 3 tot 4 miljoen Nederlanders zouden onvoldoende vaardig zijn met de computer en het internet.

Voor mensen die niet digitaal vaardig genoeg zijn, biedt de Bibliotheek digitale cursussen aan.

In juni 2016 is de Bibliotheek gestart met het aanbieden van trainingen 'Klik & Tik' en 'Digisterker'. Klik & Tik is speciaal bedoeld voor mensen die geen of heel weinig computerervaring hebben. Deelnemers leren in hun eigen tempo de basisvaardigheden van de computer, het internet en social media. Klik & Tik wordt aangeboden in Breukelen, Maarssenbroek en Mijdrecht.

Digisterker is een cursus waarbij deelnemers leren werken met hun DigiD en met de websites van de overheid, zoals de gemeente, de Belastingdienst en het UWV.

Digisterker wordt gegeven in de Bibliotheek Breukelen (in samenwerking met Senioren ComputerCafé Breukelen en de gemeente Stichtse Vecht) en in Mijdrecht (in samenwerking met de gemeente De Ronde Venen). In de Bibliotheek Mijdrecht wordt gewerkt met laptops die verkregen zijn via de DeRondeveenseuitdaging.

De cursussen worden afgesloten met een certificaat. Voor de eerste certificaat-uitreiking is samen met de Bibliotheek Het Groene Hart een feestelijke bijeenkomst georganiseerd in de Bibliotheek Woerden, waar ook wethouder Moolenburgh (De Ronde Venen) de cursisten heeft toegesproken. In 2016 hebben 13 cursisten een certificaat behaald voor Klik & Tik en 9 cursisten hebben Digisterker afgerond met een certificaat.

6 vrijwilligers zijn in 2016 actief geweest als begeleider van een van de computer-cursussen.

Naast deze computertrainingen organiseert de Bibliotheek samen met SCC Breukelen, Welzijn Stichtse Vecht en Seniorweb De Ronde Venen diverse tabletcafé's en inloopmiddagen voor PC-hulp. En in samenwerking met de firma iPad4Senior worden in diverse vestigingen tabletcursussen gegeven.

Dorpskamer 'Het Raakvlak'

In juli is in de Bibliotheek Mijdrecht de Dorpskamer 'Het Raakvlak' gestart. De Dorpskamer is een plaats waar alle inwoners samen kunnen komen voor ontmoeting, ontspanning, dagbesteding en educatie. De Dorpskamer sluit aan bij het dagelijks leven en bij individuele behoeften en is daarmee een mix van zorg, welzijn, onderwijs, informatie, kennisuitwisseling en cultuur. De Dorpskamer is ook een groeimodel. Vanuit een uitnodigende ruimte worden organisaties en bezoekers uitgedaagd tot het (samen) tot bloei laten komen van initiatieven. Door bestaande activiteiten te combineren wordt meer mogelijk. En de Dorpskamer sluit aan bij de Maatschappelijke Agenda die in 2016 opgesteld werd in de Gemeente De Ronde Venen. Deze Agenda heeft als doel om maatschappelijke waarde te leveren op het gebied van zelfredzaamheid, participatie en sociale cohesie bij de inwoners. De Dorpskamer is dus niet alleen een bundeling van activiteiten, maar juist ook een proces van samenwerking tussen inwoners en organisaties. Dit betekent dat de activiteiten zoveel mogelijk kosteloos of tegen een zeer geringe bijdrage aangeboden worden. Naast de Bibliotheek participeren in de Dorpskamer: Tympaan-De Baat, Zideris, Kwintes, Careyn, Seniorweb, Taalpunt DRV, Gilde DRV, Spel en Sport en Ouders Lokaal. In het najaar is er een maandelijks wethouderspreekuur gestart.

Werk en Inkomen

De Bibliotheek werkt samen met diverse organisaties in hun dienstverlening aan werkzoekenden. Het Inbetween Café Maarssen en de Bibliotheek organiseren een keer per maand een bijeenkomst 'Samen-werken aan werk' waar werkzoekenden terecht kunnen met vragen over bijvoorbeeld hun CV, LinkedIn of het UWV en waar ze samen met andere werkzoekenden ervaringen kunnen uitwisselen en kennis delen. Deze activiteit is het resultaat van een match die op de beursvloer is gemaakt. In februari was er een gezamenlijke activiteit van het Inbetween Café, ZZP Stichtse Vecht en de Bibliotheek waar Marcel van Driel een lezing heeft gegeven over zijn boek *Waanzinnige Plannen*. In De Ronde Venen verzorgt Rose-Marie Lucas van Rooskleurig Coaching geregeld trainingen en bijeenkomsten voor werkzoekenden. Het UWV en de Vereniging Openbare Bibliotheken hebben onder de titel 'Living Labs' een landelijk convenant afgesloten. In het kader hiervan neemt de Bibliotheek actief deel aan een pilot 'Samenwerking met het UWV', binnen de arbeidsregio Utrecht-Midden. Dit heeft onder meer geresulteerd in een workshop 'Werken met je werkmap'. Deze workshop werd gegeven in de Bibliotheek Maarssenbroek door medewerkers van het UWV.

Mantelzorgmarkt

In mei was in de Bibliotheek Mijdrecht de Mantelzorgmarkt georganiseerd in samenwerking met onder andere Tympaan-De Baat en Careyn. Op deze markt konden mantelzorgers, professionals en belangstellenden zich laten informeren over voorzieningen in de gemeente De Ronde Venen. Tijdens deze markt is de nieuwe folder 'de Bibliotheek aan Huis' gelanceerd, waarin deze dienst, speciaal voor mensen die aan huis gebonden zijn, onder de aandacht werd gebracht.

Participatie



De Bibliotheek is een grote bron van informatie en ontspanning. Het bezoek aan de Bibliotheek confronteert me er altijd weer mee hoeveel interessante, boeiende informatie en activiteiten er nog te doen zijn! Ik word er vrolijk van.

Sociale cohesie



De activiteiten zijn goed, het is gratis en het brengt je in contact met mensen uit je omgeving.

Ouders Lokaal

Ouders Lokaal is een platform voor en door ouders en is erop gericht om ouders / opvoeders via leuke en informatieve activiteiten met elkaar in verbinding te brengen.

‘Mama Lokaal’ organiseert in een aantal Bibliotheken wekelijks ontmoetingsochtenden voor zwangeren en jonge moeders. ‘Workshop Lokaal’ organiseert workshops en lezingen voor ouders met kinderen in alle leeftijdsgroepen.

De Bibliotheek faciliteert deze activiteiten en levert een bijdrage aan de PR.

Een enkele keer houdt een van de medewerkers van de Bibliotheek een praatje over bijvoorbeeld voorlezen.

Bijeenkomst herkennen van dementie

In 2016 is in de gemeente Stichtse Vecht een intentieverklaring getekend voor een dementievriendelijke gemeente. Initiatiefnemers zijn gemeente Stichtse Vecht, Alzheimer Nederland Westelijk Utrecht en Welzijn Stichtse Vecht. Diverse andere partijen, waaronder de Bibliotheek, hebben zich hierbij aangesloten.

In het kader hiervan organiseerde de Bibliotheek samen met Alzheimer Nederland een aantal bijeenkomsten over het herkennen van dementie, zodat mensen met dementie en mensen in hun omgeving zo lang mogelijk kunnen meedoen en een waardig en zinvol leven kunnen leiden.

Ook in 2017 zal een aantal van dergelijke voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd worden.

Senioren

Eens in de zes weken rijdt de PlusBus naar de Bibliotheek Mijdrecht.

Daarnaast heeft de Bibliotheek de service ‘de Bibliotheek aan Huis’ waarmee senioren die (tijdelijk) niet naar de Bibliotheek kunnen komen, een beroep kunnen doen op de hulp van de Bibliotheek.

Burendag

Voor het eerst haakte de Bibliotheek in op de jaarlijks terugkerende Burendag. Alle burens van de Bibliotheek werden uitgenodigd om een kopje koffie te komen drinken en andere burens te ontmoeten.

Kom erbij

De Bibliotheek is aangesloten bij de netwerken ‘Kom erbij’ in Breukelen, Loenen, Maarssenbroek en Maarssendorp.

Door deel te nemen aan deze netwerken is de Bibliotheek goed op de hoogte van de activiteiten en speerpunten van maatschappelijke organisaties. Omgekeerd leren de maatschappelijke organisaties méér over de dienstverlening van de Bibliotheek. Resultaat hiervan is dat de organisaties elkaar kunnen aanvullen en gericht naar elkaar kunnen doorverwijzen.

In oktober is in Breukelen een netwerkmiddag voor maatschappelijke organisaties georganiseerd.

Leesbevordering volwassenen



Sinds ik de ene letter van de andere kon onderscheiden ben ik al lid van een Bibliotheek. Ik vind het een onderdeel van je algemene ontwikkeling, ondanks de concurrentie van internet.

Boekenweek (maart)

De 81^e editie van de Boekenweek richtte zich dit jaar op Duitsland. Onder het motto 'Was ich nog zu sagen hätte' werden verhalen van en over ons buurland belicht. Tijdens de Boekenweek waren in alle vestigingen displaytafels ingericht met boeken over het thema.

Spannende Boeken Weken (juni)

De Maand van het Spannende Boek is in 2016 door het CPNB ingekort tot twee weken 'Spannende Boeken Weken'. Het thema dit jaar was: 'Bloed in de polder'. Daarmee stonden de Spannende Boeken Weken helemaal in het teken van de Hollandse thriller. Ook dit jaar konden leden verrassingstasjes lenen met boeken, een dvd en een luisterboek. De actie werd voortgezet tijdens de zomervakantie.

Nederland Leest (november)

Tijdens Nederland Leest stond dit jaar niet een boek centraal, maar een thema: democratie. Een thema dat al sinds de Oudheid onverminderd actueel is en ook nu de gemoederen blijft bezighouden en ons allen aangaat. De gedachte achter deze nieuwe opzet is dat Nederland Leest niet alleen aansluit bij de leesfunctie van de Bibliotheek, maar ook een duidelijke link heeft met haar bredere functie van ontmoeting en debat. Bibliotheekbezoekers kregen tijdens deze maand een van de drie boeken cadeau: *Heer van de vliegen* van William Golding, *Liefde en schaduw* van Isabelle Allende of *Morten* van Anna Levander.

(Culturele) activiteiten

2016 was uitgeroepen tot het Jaar van het Boek. Via een speciale website konden mensen hun favoriete boek opgeven. En in de Bibliotheek waren speciale displaytafels waarop bezoekers hun favoriete boek konden neerleggen. In Breukelen organiseerde de Bibliotheek samen met de organisatie van de Hotspot-dagen een schrijversstafette. In samenwerking met Stichting Senia heeft de Bibliotheek in een aantal vestigingen een informatiebijeenkomst georganiseerd voor het starten van een leesgroep. Fotoworkshop De Ronde Venen heeft een permanente expositie in de Bibliotheek Mijdrecht, die geregeld aansluit bij de thema's van de Bibliotheek.

Voorleespret

In 2015 gestart en in 2016 voortgezet: Voorleespret. In de Bibliotheek Abcoude, Breukelen en Maarssenbroek is er een wekelijks / tweewekelijks een voorleeshalfuurtje voor peuters en kleuters.

Nationale Voorleesdagen (0-6 jaar)

Het prentenboek van het jaar *We hebben er een geitje bij* is ook dit jaar in alle vestigingen voorgelezen met behulp van het vertelkastje Kamishibai. In de Bibliotheken in Stichtse Vecht was daarnaast een theatervoorstelling te zien van Theaterschool De Rest. Deze voorstelling werd mede mogelijk gemaakt door de gemeente Stichtse Vecht. In de Bibliotheek Vinkeveen is voorgelezen samen met Kunst in De Ronde Venen.

Nederlandse Kinderjury (6-12 jaar)

Zoals ieder jaar konden ook dit jaar de kinderen meelesen en meestemmen voor de Nederlandse Kinderjury (maart t/m mei). In alle vestigingen waren tafels ingericht met de Kinderjury-boeken.

Kinderboekenweek (6-12 jaar)

Opa's en oma's stonden dit jaar centraal in de Kinderboekenweek. Onder het motto 'Voor altijd jong' was het dus eigenlijk geen Kinderboekenweek, maar Grootouders-Boekenweek! Voor alle vestigingen was er een programma dat samengesteld was met behulp van samenwerkingspartners. In De Ronde Venen verzorgden Elza Vis, verhalenvertelster van 'Binnenste-Buiten', samen met Angela Strubbe een muzikale vertelvoorstelling. In de Bibliotheek Mijdrecht verzorgde Troupe A'dour een familieconcert. Beide programma's waren onderdeel van Cultuurimpuls, een initiatief van de gemeente De Ronde Venen en de cultuurconsulent waarbij cultuuraanbieders in De Ronde Venen samenwerken aan het thema 'verbinding' om zo vernieuwende kunst- en cultuur-evenementen te creëren. In de Bibliotheken in Stichtse Vecht was er ook dit jaar een optreden van TOF Toneel. En Bregtje van Staveren van Mispoes-Schmink verzorgde een schminkmiddag in de Bibliotheek Kockengen.

De Regionale Voorleeswedstrijd (groep 7 en 8)

Begin februari is de Voorleeswedstrijd gehouden in 't Web in Loenen. Pascal van der Poel van de O.B.S. De Trekvogel uit Mijdrecht was winnaar van de Regionale Voorleeswedstrijd. Totaal waren er negen kandidaten van scholen in Stichtse Vecht en De Ronde Venen. De jury bestond dit jaar uit Henneke van Leeuwen, locatiehoofd Safari Kakelbontkids, Rosanne Kok, journaliste en Marlon van Rijn, leesconsulent de Bibliotheek AVV.

(Culturele) activiteiten

De Bibliotheek participeerde actief aan de open dagen die gehouden werden in Safari in Maarssenbroek, het 4-en-1 in Breukelen en de Willisstee in Wilnis. In Breukelen en Maarssenbroek konden kinderen meedoen aan een Minecraft-workshop. In Wilnis werden Indianenverhalen voorgelezen in een echte Wigwam.

Leesbevordering jeugd



Educatie



De jeugd weet de Bibliotheek te vinden; bijna 12 duizend kinderen zijn lid van de Bibliotheek, 1700 meer dan het jaar ervoor!

BoekStart

In 2016 zijn in alle vestigingen 238 BoekStart-koffertjes uitgedeeld om de taalontwikkeling bij baby's te stimuleren. Bij de geboorteaangifte krijgen de ouders van de gemeente een bon die ze kunnen inleveren bij de Bibliotheek. Zij krijgen daarvoor een gratis lidmaatschap plus een BoekStart-koffertje met inhoud: een knisperboekje en een cd'tje om het voorlezen thuis te promoten. Het consultatiebureau vraagt na bij de ouders of ze hier gebruik van hebben gemaakt en geeft eventueel de bon nogmaals.

In 2016 waren er totaal 352 BoekStart-kinderen tussen 0 en 2 jaar lid.

Door BoekStart zijn meer ouders zich bewust geworden van het belang van voorlezen en meer dan de helft van de ouders geeft aan ook daadwerkelijk meer voor te lezen. Bijna 70 procent van de ouders gaat vaker naar de Bibliotheek om boekjes te lenen voor hun kind.

Boekenpret

Boekenpret is een taalstimuleringsprogramma voor kinderen van 0 tot 6 jaar om het voorlezen te stimuleren. Niet alleen op peuterspeelzaal, kinderdagverblijf of basisschool, maar ook bij de ouders thuis. Drie keer per jaar krijgt de instelling een kist met boeken om voor te lezen en om aan de kinderen mee naar huis te geven, zodat ook de ouders gestimuleerd worden meer voor te lezen. Ook het consultatiebureau geeft ouders advies om veel voor te lezen en lid te worden van de Bibliotheek; daarbij gebruiken ze boeken van de Bibliotheek.

De gemeente De Ronde Venen heeft beslist dat na het schooljaar 2015-2016 er geen subsidie meer gegeven wordt aan Boekenpret. De reden hiervoor is dat meerdere partijen aangaven dat juist de ouders waar het voor bedoeld is, te weinig gebruik maakten van de mogelijkheden. Deze subsidie is daarom omgezet in een pilot voor Taalvisite (zie verderop).

De eerste helft van 2016 werden de 91 Boekenpretkisten gebruikt door 22 basisscholen en 34 zalen peuteropvang/kinderdagverblijven.

De tweede helft van 2016 gebruikten alleen de 14 VVE peuteropvang in Stichtse Vecht nog Boekenpret met subsidie, een peuterspeelzaal betaalt het zelf. Totaal zijn er 56 Boekenpretkisten voor de peuters in omloop.

Scholen

De twee leesconsulenten van de Bibliotheek verzorgen in alle vestigingen de groepsbezoeken om leerlingen van met name basisscholen rond te leiden in de Bibliotheek. Alle groepen zijn welkom en krijgen een programma op maat.

In 2016 zijn 54 groepen van de basisschool op bezoek geweest in de Bibliotheken met 1.290 leerlingen. Bovendien zijn 12 brugklassen van het Niftarlake College op bezoek geweest met 315 leerlingen. Het aantal bezoeken is flink gestegen ten opzicht van het voorgaande jaar. En de klassenbezoeken werden gewaardeerd met een ruime 8. In september hebben 5 klassen van de Internationale Schakelklas Maarssen een rondleiding gekregen, 6 klassen bezochten daarna bijna wekelijks de Bibliotheek om boeken uit te zoeken. Leeftijd van de kinderen varieert van 12 tot 18 jaar met een enkele uitschieter boven de 18. Alle kinderen zijn lid van de Bibliotheek.

Educatie

De Bibliotheek op School

In 2016 hadden negen basisscholen een contract voor een langdurige samenwerking met de Bibliotheek volgens het concept: de Bibliotheek op School. Twee leesconsulenten vertegenwoordigen de Bibliotheek op deze scholen.

Eén school heeft een collectie boeken van de Bibliotheek op school staan. Eén basisschool in Abcoude en een middelbare school in Breukelen zitten in hetzelfde gebouw als de Bibliotheek; met deze scholen zijn afspraken over het gebruik van de collectie. Vier basisscholen hebben een contract voor het schoolbibliotheekstelsel schoolWise. In 2016 hebben 10 leerkrachten de cursus Open Boek gevolgd.

De gemeente Stichtse Vecht heeft een extra subsidie ingesteld voor alle scholen om eenmalig mee te doen met de monitor van de Bibliotheek op school. Vier scholen hebben hier gebruik van gemaakt en de gemeente betaalde voor één leerkracht de cursus Open Boek. Twee scholen hebben aangegeven hier nog gebruik van te willen maken.

De monitoruitslag laat zien dat er meer wordt voorgelezen door alle leerkrachten, men vaker aan boekintroductie doet, de scholen iets vaker een boekenkring houden en er duidelijk meer boeken worden gebruikt bij zaakvakken. Met als resultaat dat de kinderen lezen leuker vinden en ze het leuk vinden als juf of meester iets vertelt over boeken. Ook wordt er door de ouders thuis meer voorgelezen!

Taalvisite

In 2016 is er met subsidie van de gemeente een start gemaakt met het project Taalvisite. In de Stichtse Vecht werd gestart met een pilot, later sloot ook de gemeente De Ronde Venen zich bij dit project aan. Bij Taalvisite komt een vrijwilliger 15 weken lang, één uur per week voorlezen bij een gezin dat taalstimulering kan gebruiken. De gezinnen worden aangemeld door school, peuteropvang of consultatiebureau. In 2016 zijn er 16 gezinnen geweest die aan Taalvisite hebben meegedaan.

Samenwerking met Scholengemeenschap Brokdele

De Bibliotheek Breukelen werkt nauw samen met scholengemeenschap Brokdele. De ochtenden is er een mediathecaris van Brokdele aanwezig. Tijdens deze uren zijn ook bezoekers van buiten welkom in de Bibliotheek, er is dan zelfbediening. Verder worden de eersteklassen ieder jaar uitgenodigd voor een kennismaking met de Bibliotheek en alle eindexamenleerlingen krijgen in de Bibliotheek uitleg over het verzamelen en beoordelen van betrouwbare informatie als voorbereiding op hun profielwerkstuk.

Maatschappelijke stages

Medewerkers van de Bibliotheek waren aanwezig op de stagemarkt van het Nifterlake College in Maarssebroek. Tijdens de stagemarkt hebben diverse leerlingen zich aangemeld voor een Bibliotheekstage. Deze stages variëren van werken in de uitleen of meewerken in de backoffice op het gebied van communicatie of ict tot het helpen organiseren van activiteiten. Dit jaar heeft ook een MBO-student stage gelopen bij de Bibliotheek. Hij heeft voor de nieuwe folder 'de Bibliotheek aan Huis' contacten gelegd met organisaties in de gezondheidszorg om de folder breed te verspreiden.



Een fijne plek om op voordelige wijze kennis op te doen en verstrooiing te vinden. De Bibliotheek is het abonnementsgeld dubbel en dwars waard, ik zou niet zonder willen!

de online Bibliotheek

Online cursussen van de Bibliotheek

De landelijke Bibliotheek introduceerde eind 2016 een serie online cursussen. Leden van de Bibliotheek kunnen per jaar gratis twee cursussen volgen via internet. Daarbij hebben zij de keuze uit 30 cursussen in de categorieën Vrije tijd, Persoonlijke ontwikkeling, Computer en nieuwe media, Gezondheid en opvoeding en Talen. Met deze online cursussen wil de Bibliotheek een bijdrage leveren aan de persoonlijke ontwikkeling van mensen.

E-books te leen

De uitleen van e-books laat nog altijd een flinke stijgende lijn zien. Via het landelijke platform van de Bibliotheek kunnen leden e-books lenen die ze kunnen lezen op hun e-reader, tablet, smartphone of laptop. In 2016 waren er 2.291 leden van de Bibliotheek AVV met een e-bookaccount; zij leenden totaal 19.246 e-books. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2015.

Online communicatie

De online communicatie met klanten en bezoekers verloopt voor een belangrijk deel via de website; totaal maakten ruim 54 duizend bezoekers gebruik van de website, gemiddeld waren dat 423 bezoekers per dag. Er wordt gecommuniceerd via Facebook; de pagina had eind 2016 rond de 400 volgers. En ruim 11 duizend klanten ontvangen de maandelijkse Nieuwsbrief; de scholen krijgen een speciale Nieuwsbrief ten behoeve van de schoolkrant. Door middel van marketingcampagnes worden nieuwe leden, bestaande leden en afhakers op de hoogte gebracht van activiteiten en diensten van de Bibliotheek.

BiebPanel

In 2016 is met BiebPanel, het landelijke klantenpanel van de Bibliotheek, onder meer onderzoek gedaan naar Klanttevredenheid. De meeste panelleden van de Bibliotheek AVV zijn zeer positief over hun Bibliotheek. De belangrijkste redenen die zij daarbij noemden zijn: de uitgebreide collectie, de prijs en het feit dat het een fijne plek is om naar toe te gaan. Als verbeteringsuggesties gaven de panelleden: de vindbaarheid/indeling van de materialen en de actualiteit van het aanbod. Ook het verruimen van de openingstijden wordt met enige regelmaat genoemd als verbeterpunt.

In het laatste onderzoek van 2016 werd de panelleden gevraagd naar hun mening over de toekomst van de Bibliotheek. Hieruit komt naar voren dat leden over 10 jaar nog steeds een Bibliotheek wensen waarin boeken centraal staan. Veel leden zeggen specifiek te hechten aan (een breed en actueel aanbod van) papieren boeken. Maar ook een ruimer en actueler aanbod van e-books (veelal als aanvulling op de papieren boeken, niet ter vervanging hiervan).



***Een moderne Bibliotheek
met een website waar je veel op kan zoeken,
veel keuze in boeken en snel de beschikking over een nieuw boek.
Als je een boek reserveert, is het snel aanwezig.***

De Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen is gevestigd in de gemeente De Ronde Venen met vestigingen in Abcoude, Mijdrecht, Vinkeveen en Wilnis en in de gemeente Stichtse Vecht met vestigingen in Breukelen, Kockengen, Loenen, Maarssenbroek en Maarssendorp en een afhaalpunt in Nieuwer Ter Aa.

Personeel

Directeur/bestuurder:

Eric de Haan

Management:

Rian Mastwijk, manager backoffice

Miriam van Wieringen, manager frontoffice

Medewerkers:

Eind december waren er 30 beroepskrachten in dienst (16,2 fte formatie) en er waren 179 vrijwillige medewerkers actief in de vestigingen (ca. 15 fte) en 18 vrijwillige medewerkers voor Taalvisite.

In 2016 zijn er een groot aantal nieuwe vrijwilligers gestart in de Bibliotheek voor diverse nieuwe taken als taalmaatje, als begeleiders van cursussen en als voorlezers voor Taalvisite.

Organisatie

De organisatie kent een frontoffice en een backoffice. De frontoffice is onderverdeeld in vier teams medewerkers Informatie & Advies die elk één of een aantal vestigingen bedienen. De backoffice bestaat uit een team 'Culturele en Maatschappelijke Activiteiten' dat de activiteiten organiseert op het gebied van onder meer laaggeletterdheid, digitale achterstand, werk & inkomen, een team 'Educatie' dat de contacten met de scholen, kinderopvang en consultatiebureaus onderhoudt en de klassenbezoeken organiseert en een team 'Digitale Bibliotheek' dat verantwoordelijk is voor de PR & marketing en de ICT. Daarnaast is er een afdeling Klantenservice die vragen en klachten van klanten afhandelt. De staf bestaat uit de Financiële administratie en een Managementassistent.

De backoffice is gevestigd in de Bibliotheken Maarssenbroek en Mijdrecht.

Vestigingen

Net als in 2015 is er ook in 2016 nog een verbouwing geweest als gevolg van afspraken met de gemeente over bezuinigingen. De Bibliotheek Maarssendorp is verkleind, het pand is zodanig aangepast dat meerdere bewoners er hun intrek in konden nemen.

Daarnaast is de Bibliotheek Loenen verhuisd. Deze vestiging was vorig jaar al verkleind. Dit jaar is de Bibliotheek ingetrokken in het verzorgingshuis 't Kampje. Hierdoor is een unieke situatie ontstaan: de Bibliotheek is voor bewoners en bezoekers van 't Kampje dag en nacht bereikbaar, mensen kunnen dus 24/7 boeken ruilen, een krantje lezen of gebruik maken van het internet in de Bibliotheek.

De vestigingen hebben in 2016 samen ruim 276 duizend bezoekers verwelkomd, dat zijn er 21 duizend meer dan het jaar ervoor.

de Bibliotheek

Angstel, Vecht en Venen



Er is veel informatie beschikbaar en altijd iets van mijn gading bij.

Loopbaanontwikkeling vaste medewerkers

Eind 2015 is de Bibliotheek AVV gestart met het Loopbaanontwikkelprogramma om de medewerkers beter voor te bereiden om toekomstige taken in de ontwikkeling van een klassieke bibliotheek naar een maatschappelijk-educatieve bibliotheek. Dit ontwikkelprogramma volgt het Arbeidsmarktplan Bibliotheken 'Duurzaam vooruit' van de Vereniging Openbare Bibliotheken en is mede mogelijk gemaakt door rijkssubsidie vanuit het Sectorplan Cultuur.

Een loopbaanscan, groepstrainingen en een coachingsprogramma waren onderdeel van dit traject. Het programma loopt tot begin 2017 door en zal binnen de organisatie vervolgens geborgd worden.

Certificering

De kwaliteit van openbare bibliotheken wordt getoetst door de Stichting Certificering Openbare Bibliotheken die auditoren het land in stuurt om de bibliotheken onder de loep te nemen. Eind 2016 was het de beurt aan de Bibliotheek AVV om gecertificeerd te worden.

Wij zijn trots op de erkenning en op de vijf plussen die de Bibliotheek AVV ontving. Zo werden het leiderschap, waaronder de visie, het netwerk waarin de Bibliotheek actief is, de collectie en de relatie met de gemeenten als uitstekend beschouwd. Naast een zelfevaluatie stond de visie én de ambitie centraal. "De ambitie van de Bibliotheek is groot", zo wordt in het auditrapport gesteld. "De basis voor beleid en strategie van de Bibliotheek AVV vloeit voort uit de beleidsdoelen van de gemeenten De Ronde Venen en Stichtse Vecht. Deze doelen zijn divers, maar dragen allen bij aan de zelfredzaamheid en participatie van inwoners en sociale cohesie van de gemeenschap.

De organisatie is gecertificeerd voor de periode 2016-2020.

Promotiefilm

Een lange wens is in vervulling gegaan: in 2016 is er een promotiefilm gemaakt van de Bibliotheek. De firma 'Van Kip naar Ei' heeft opnames gemaakt van onder andere klassenbezoeken, de leestafel, het tabletcafé en de dagelijkse uitleen in de Bibliotheek en dat tot een mooie film gemonteerd. De film is getoond tijdens een presentatie voor gemeenteraadsleden in november, en is ook via de website te bekijken.



Nawoord



Raad van Toezicht

Zoals elke stichting en vereniging in ons land heeft ook de Bibliotheek AVV een eigen intern toezichthoudend orgaan: de Raad van Toezicht. In onze regiobibliotheek is deze RvT samengesteld uit leden uit de samenleving die zich betrokken voelen bij het werk van de Bibliotheek. De samenstelling is gebaseerd op basis van passende competenties en is tevens, net als de Bibliotheek, een redelijk goede afspiegeling van de maatschappij.

Als leidraad voor goed functioneren, gebruiken wij vanaf januari 2015 het model van de Cultural Governance. Deze organische filosofie gaat uit van goed, transparant en verantwoord bestuur in de maatschappelijke / culturele sector.

Concreet houdt de RvT toezicht op: de - maatschappelijke - effecten en het resultaat van de stichting; het gekozen beleid en de strategie; het voldoen aan de eisen van de financiële verslaglegging; het financieel beleid; de te leveren kwaliteit en last but not least het contact met alle stakeholders en natuurlijk met de beide gemeentes De Ronde Venen en Stichtse Vecht.

In 2016 heeft de RvT 6 reguliere vergaderingen gehad. Ook is het eigen functioneren, met eerder genoemde code als onderlegger, als thema kritisch besproken.

Net als elk jaar vond er in het najaar een functioneringsgesprek plaats met de directeur, Eric de Haan, waar opnieuw geconstateerd en vastgelegd werd dat er een uitstekende samenwerking tussen beide gremia is en er was een uitgebreid gesprek met de Personeelsvertegenwoordiging (PVT).

De samenstelling van de RvT in 2016 was:

De heer R. (Ruud) van Ginkel, voorzitter
De heer J. (Johan) Tas, vicevoorzitter
De heer W. (Wim) Fokker
Mevrouw J. (Jobke) Vonk-Vedder
De heer A. (André) van der Lely

In het najaar kondigden de heer Tas en mevrouw Vonk aan na jaren inzet om persoonlijke redenen te stoppen met het werken voor de RvT. Een opvolgingstraject werd direct gestart en heeft aan het einde van het jaar 2 kandidaatleden opgeleverd die - wellicht - in 2017 lid van deze RvT zullen worden.

Concluderend kunnen we vaststellen dat we een kwalitatief goede en vooral gezonde bibliotheekorganisatie zijn die zich steeds meer ontpopt heeft als een lokale ondernemer.

*Ruud van Ginkel,
voorzitter RvT*

Cijfers



Tarieven

jeugd: gratis
volwassen
klein: € 30,25
volwassen
standaard: € 51,25

Openings-
uren
241

Bezoekers
276.406

E-books

accounts: 2.291
uitleningen: 19.246

Leden
21.516

volwassenen: 7.644
jeugd: 13.355

BiebPanel- leden

panelleden
AVV: 428
landelijk: 29.698

Uitleningen
701.328

boeken volwassenen: 256.893
boeken jeugd: 348.706
tijdschriften: 44.952
luisterboeken: 4.397
dvd's: 41.877

Collectie
153.457

boeken volwassenen: 56.897
boeken jeugd: 67.676
tijdschriften: 8.588
luisterboeken: 1.735
dvd's: 9.761

Groeps bezoeken:

basisscholen: 54
brugklassen: 12

dBos
scholen
9

BoekStart-
koffertjes
238

Gebruikers
Bibliotheek-
app
283

Website

www.bibliotheekavv.nl

aantal sessies: 154.654
aantal gebruikers: 54.384
grootste aantal bezoeken
op 7 november: 1.143
kleinste aantal bezoeken
op 24 december: 252

Facebook-
volgers
400

Nieuwsbrief-
lezers
11.145

2 Taalpunten met:
138 taalvrijwilligers
209 taalvragers

Colofon



Tekst en vormgeving: de Bibliotheek AVV
Foto's: de Bibliotheek AVV, KB, Jan Willem Verwaaijen
Druk: drukkerij Hazet, Mijdrecht

Uitgave: de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen
www.bibliotheekavv.nl
www.facebook.com/BibliotheekAVV

In dit jaarverslag zijn uitspraken
opgenomen van Bibliotheekgebruikers.

maart 2017

de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen

